

Maintenir l'autonomie face aux premiers signes de vulnérabilité



SITUATION

Marie, 78 ans, présente les premiers symptômes d'Alzheimer.
Elle vit encore chez elle et tient à faire son marché quotidiennement.

Sa fille constate :

- Des retraits en espèces de plus en plus fréquents
- Des erreurs de paiement
- Un risque d'abus par un tiers

Mais la priver de carte bancaire serait vécu comme une perte brutale d'autonomie.



SOLUTION PAYELO

La famille active une carte PAYELO et met en place les paramètres adaptés en quelques clics :

- Plafond journalier adapté (ex : 25 € par jour)
- Paiement autorisé uniquement en magasin
- Blocage des retraits d'espèces
- Blocage des paiements en ligne
- Suivi à distance pour la fille



RESULTAT

Marie préserve sa dignité, la famille est tranquillisée :

- Marie continue à payer seule son marché
- Aucun retrait en liquide possible
- Impossible de faire un achat inhabituel ou inadapté
- La famille est rassurée sans infantiliser

☞ **Autonomie préservée, risque maîtrisé, sérénité retrouvée.**

Simplifier la gestion légale des personnes sous tutelle ou curatelle



SITUATION

Jean, 82 ans, est placé sous curatelle renforcée.

Le mandataire judiciaire doit :

- Contrôler les dépenses
- Justifier les flux
- Eviter tout dépassement

Mais Jean doit pouvoir régler :

- Pharmacie
- Alimentation
- Coiffeur



SOLUTION PAYELO

Une carte Payelo est activée avec les paramètres et sécurités requis pour les besoins de Jean :

- Budget mensuel strict
- Catégories d'achats autorisés (alimentation, pharmacie...)
- Blocage de toute dépense sur Internet
- Historique exportable des justificatifs



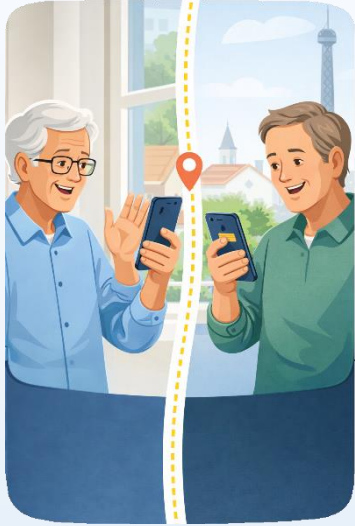
RESULTAT

Le mandataire judiciaire peut ainsi contrôler les dépenses, sans déplacement nécessaire et en temps réel :

- Respect du cadre légal
- Traçabilité simplifiée
- Moins de manipulation d'espèces
- Moins de charge administrative pour le mandataire

 **Carte paramétrable, justificatifs consultables, suivi clair et conforme.**

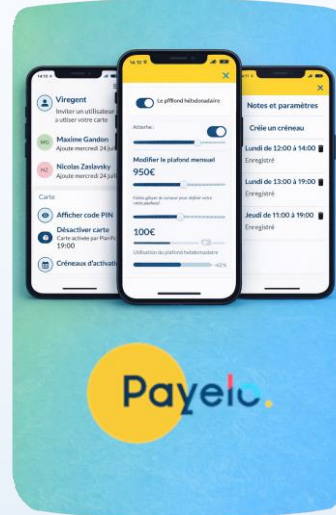
Coordonner les dépenses à distance en toute confiance



SITUATION

Paul vit à 400 km de son père de 85 ans qui s'est blessé en tombant. Il a fait appel à des aidants pour le soulager au quotidien mais souhaite garder un œil sur la situation :

- Suivre les dépenses
- Détecter un comportement anormal
- Le prémunir contre les tentatives de fraude
- Limiter les risques en cas de perte de carte



SOLUTION PAYELO

Paul active une carte Payelo qui sera mise à disposition des aidants sur place afin d'assurer les dépenses du quotidien. Il peut ainsi suivre la situation, où qu'il se trouve :

- Notification en cas de transaction inhabituelle
- Blocage/déblocage de la carte à distance
- Plafonds ajustables en temps réel
- Choix des créneaux et types d'achats



RESULTAT

Les aidants sont plus sereins car ils savent que leurs dépenses sont encadrées. Paul est rassuré de garder la main, même à distance, sur le paramétrage des usages de la carte :

- Le père garde son indépendance
- Les aidants savent qu'il n'y aura aucune ambiguïté sur leurs dépenses
- Le fils intervient uniquement si nécessaire

☞ Sérénité pour l'aidant, dignité pour le parent, simplicité pour le titulaire.

Garder la maîtrise de ses dépenses en situation de mobilité réduite



SITUATION

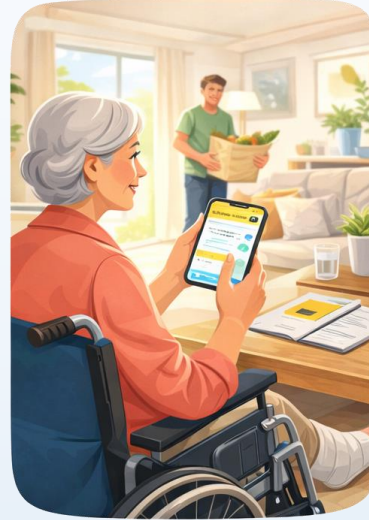
Claire, 52 ans, s'est fracturé la jambe et doit rester immobilisée plusieurs semaines.

Ses proches et des aides se relaient pour :

- Faire les courses
- Aller à la pharmacie
- Gérer certains achats du quotidien

Claire accepte l'aide, mais souhaite :

- Ne pas confier sa carte principale
- Garder la validation des dépenses
- Rester décisionnaire de son budget



SOLUTION PAYELO

Claire active une carte Payelo dédiée aux dépenses liées à son immobilisation.

Elle peut alors :

- Définir un budget spécifique pour la période
- Ajuster les plafonds en fonction des besoins
- Autoriser certains types d'achats (pharmacie, alimentation...)
- Recevoir une notification en cas de transaction
- Suspendre ou réactiver sa carte à distance



RESULTAT

Claire reste pleinement décisionnaire :

- Elle garde la maîtrise de son budget
- Les aidants n'avancent pas d'argent
- Les dépenses sont transparentes et sans ambiguïté
- Les relations restent simples et sereines

☞ Autonomie maintenue, organisation facilitée, confiance préservée.

Faire de la RSE un levier d'impact social mesurable

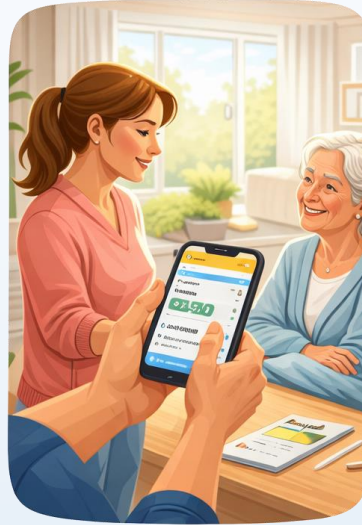


SITUATION

Le groupe ALVIA compte parmi ses collaborateurs des salariés aidants, qui soutiennent un parent en perte d'autonomie.

L'entreprise souhaite :

- Apporter un soutien concret à ses salariés aidants
- Faciliter la gestion des dépenses liées à l'accompagnement
- S'inscrire dans une démarche RSE à impact mesurable
- Proposer un avantage utile et non symbolique



SOLUTION PAYELO

ALVIA opte pour le dispositif PAYELO :

- Attribution d'une carte dédiée aux dépenses d'accompagnement
- Budget encadré et paramétrable
- Usage limité à certaines catégories (pharmacie, alimentation, services...)
- Suivi global anonymisé pour pilotage RSE

Le salarié reste décisionnaire dans l'usage, dans un cadre défini par l'entreprise.



RESULTAT

ALVIA s'implique concrètement dans le soutien à ses salariés aidants :

- Soutien concret aux salariés aidants
- Réduction de la charge mentale liée aux dépenses
- Démarche RSE tangible et mesurable
- Un engagement sociétal qui se traduit en solutions concrètes

🔗 **Impact social réel, engagement valorisé, utilité directe.**

Favoriser l'autonomie en situation de handicap



SITUATION

Lucas, 28 ans, est en situation de handicap intellectuel léger.
Il vit en habitat accompagné et travaille en ESAT.

Il perçoit un revenu et souhaite gagner en autonomie :

- Gérer ses propres dépenses
- Payer seul ses achats (alimentation, loisirs...)

Sa famille et son éducateur référent souhaitent :

- Encadrer les dépenses sans les bloquer
- Éviter des achats inadaptés
- Clarifier le cadre d'utilisation

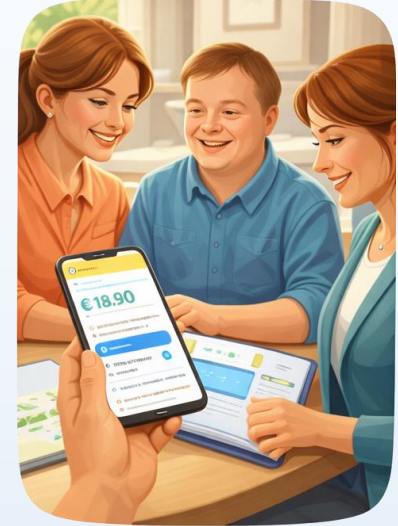


SOLUTION PAYELO

Une carte Payelo est activée pour Lucas avec un paramétrage sur mesure, défini par ses encadrants :

- Plafond hebdomadaire
- Catégories d'achats autorisées
- Créneaux horaires si nécessaire
- Suivi partagé avec le référent

Lucas peut enfin utiliser sa carte seul, en toute simplicité.



RESULTAT

Lucas gagne en responsabilité dans un cadre clair et sécurisant :

- Il gagne en autonomie dans ses achats
- Les règles sont adaptées à sa situation
- La famille et l'équipe éducative sont rassurées
- Les dépenses sont maîtrisées, sans infantilisation

🔑 **Autonomie accompagnée, cadre structurant, confiance partagée.**