

NOTICE D'UTILISATION PAYELO

Création de votre compte



Créez votre compte en moins de 10 minutes !



Comment fonctionne Payelo ?

1. Une personne aidée accompagnée par un proche ou une aide à domicile.
2. Paramétrage des horaires, plafonds de dépenses et types d'usage.
3. Utilisation sécurisée de la carte Payelo durant le créneau défini.
4. Suivi et contrôle en temps réel depuis l'application.
5. Carte désactivée en dehors des plages horaires autorisées.



Vos données personnelles sont confidentielles et ne servent qu'à valider votre compte : elles ne sont en aucun cas accessibles à une personne tierce, même utilisatrice de votre carte PAYELO !



Avant toute inscription, merci de vérifier que vous êtes en possession des pièces et informations suivantes :

Une pièce d'identité en cours de validité parmi les trois suivantes (qui devra être photographiée recto-verso et transmise lors de votre inscription) :

- Carte Nationale d'Identité
- Passeport
- Titre de séjour
- *Attention : le permis de conduire n'est pas accepté !*

Vos informations fiscales (qui devront être saisies lors de l'inscription) :

- Activité professionnelle
- Revenus mensuels moyens
- Pays de résidence fiscale
- Pays dans lequel vous êtes soumis à l'impôt
- *Attention : seuls les résidents fiscaux français ou américains sont acceptés !*

Téléchargez depuis votre smartphone l'application **PAYELO** sur Google Store ou Apple Store (selon que vous êtes sur Android ou iOS).



Une fois l'application installée, vous pourrez suivre les instructions indiquées dans les pages suivantes afin de créer votre compte PAYELO.

INSCRIPTION



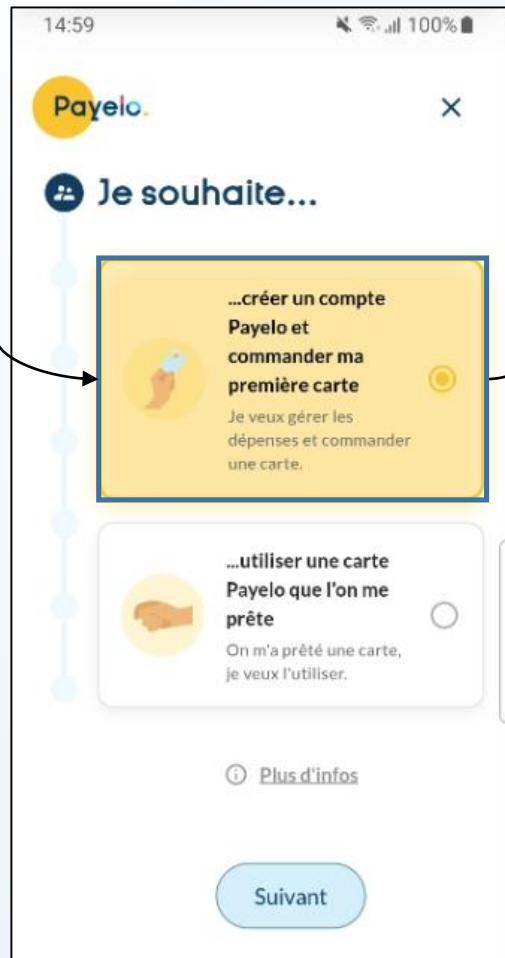
La carte PAYELO a deux profils

distincts :

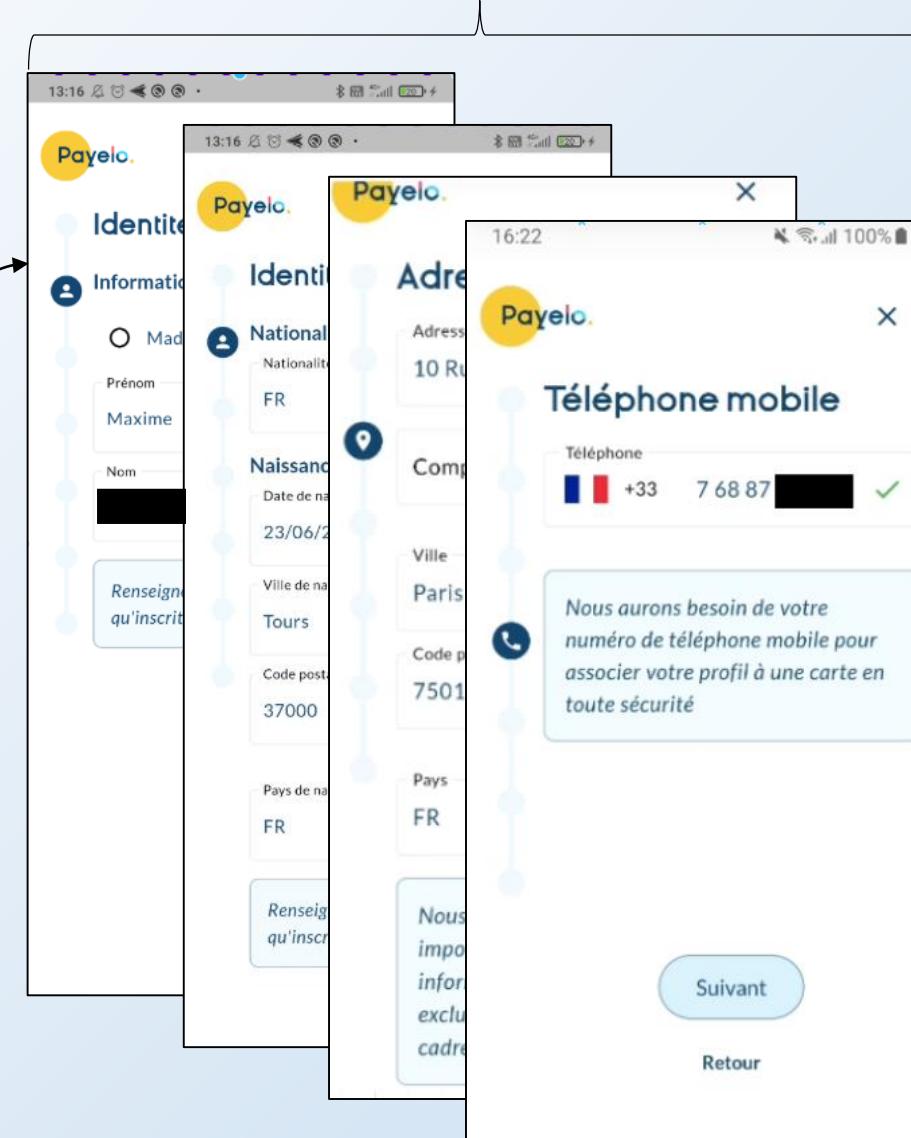
- **Prêteur** (titulaire du compte ayant accès aux paramétrages)
- **Emprunteur** (utilisateur autorisé à en faire usage)

PRÊTEUR

Je souhaite créer un compte afin de prêter ma carte à une ou plusieurs personnes (profil **prêteur**), je valide cette option.



Si vous ouvrez un nouveau compte en tant que **prêteur**, vous devez dans un premier temps saisir vos informations personnelles (nom, prénom, adresse...) et cliquer sur « **Suivant** » en bas de chaque écran afin de poursuivre votre inscription.



Définissez votre **mot de passe PAYELO** :

- Remplissez le premier champ de saisie.
- Saisissez à nouveau votre mot de passe dans le second champ afin de le confirmer.
- Cliquez sur « **Suivant** ».



Identifiants Payelo

Email
Email
maxime. [REDACTED]@payelo.io

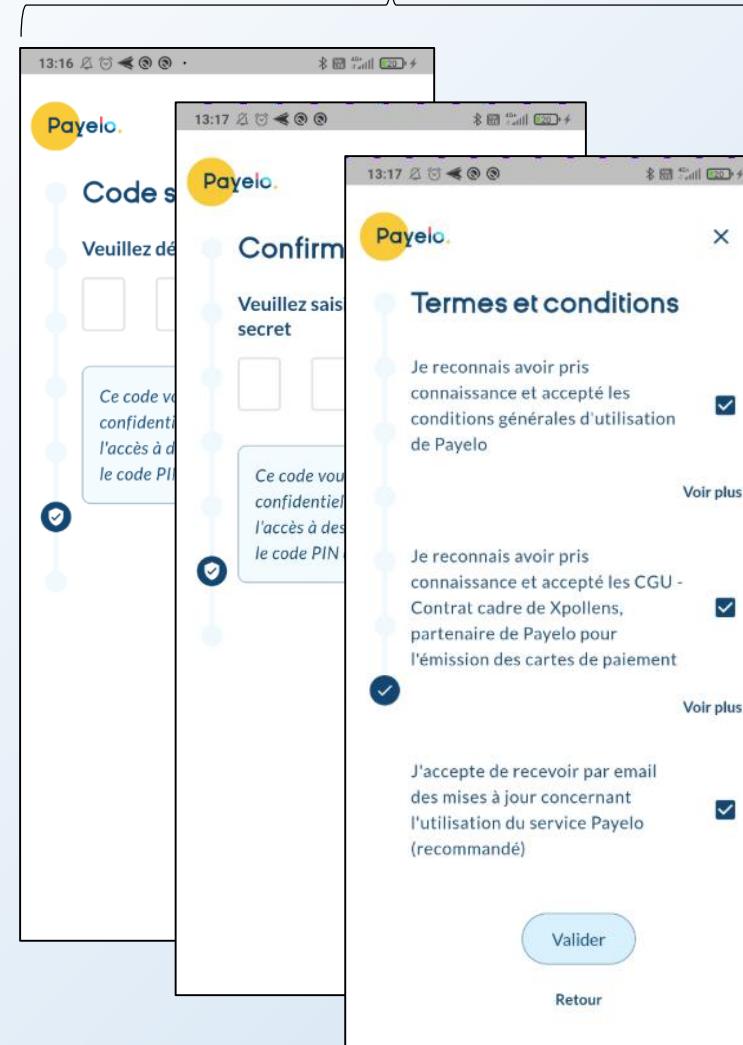
Mot de passe
Mot de passe
••••••••
Confirmation mot de passe
••••••••

À la fin de votre inscription, cliquez sur le lien de vérification que vous recevez par mail pour activer votre profil. Promis, pas de spam !

Suivant

Définissez votre **code secret à 5 chiffres** :

Ce code vous sera demandé par la suite avant d'effectuer toute opération sensible telle que commander une carte, ajouter un bénéficiaire ou afficher le code PIN de la carte. Enfin, validez les termes et conditions.



13:16 13:17 13:17

Code secret à 5 chiffres

Veuillez déterminer un code à 5 chiffres.

Ce code vous permettra de déverrouiller l'accès à des fonctionnalités telles que le code PIN.

Confirm

Veuillez saisir le code secret.

Ce code vous permettra de déverrouiller l'accès à des fonctionnalités telles que le code PIN.

Termes et conditions

Je reconnais avoir pris connaissance et accepté les conditions générales d'utilisation de Payelo

Voir plus

Je reconnais avoir pris connaissance et accepté les CGU - Contrat cadre de Xpollens, partenaire de Payelo pour l'émission des cartes de paiement

Voir plus

J'accepte de recevoir par email des mises à jour concernant l'utilisation du service Payelo (recommandé)

Valider

Retour

L'initialisation du compte peut prendre quelques minutes : Un pictogramme animé vous confirme que le traitement est en cours.



Création de vos identifiants sécurisés

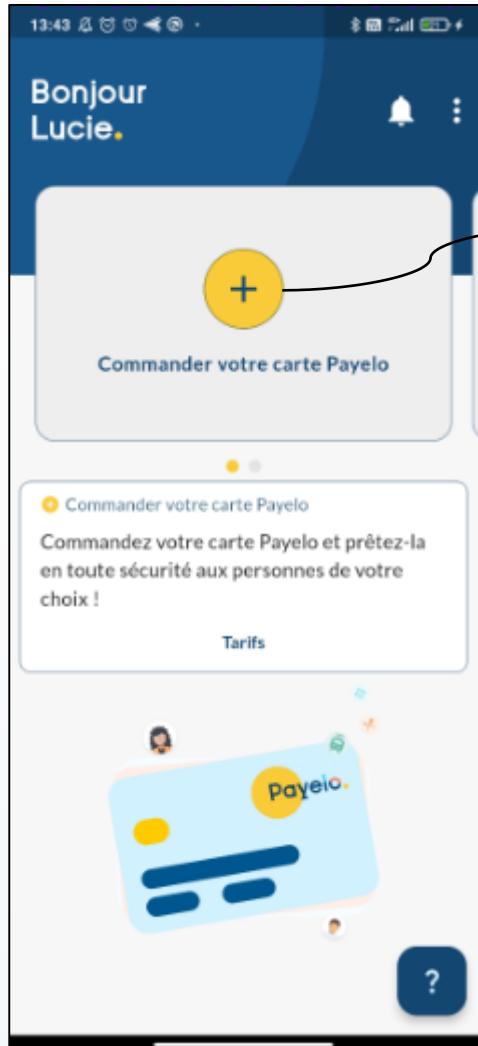
Cette action peut prendre quelques minutes. Veuillez ne pas quitter cette page et rester connecté à internet



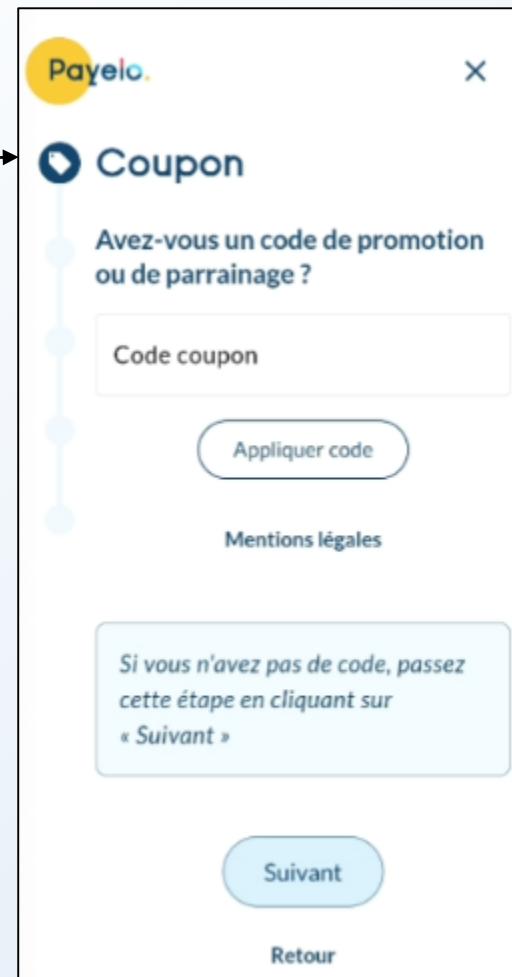
FISCALITÉ



Cliquez sur le « + » afin de commander votre carte PAYELO.



Si un **code de promotion** vous a été fourni, vous devez le saisir et cliquer sur « Appliquer le code » pour qu'il soit pris en compte.



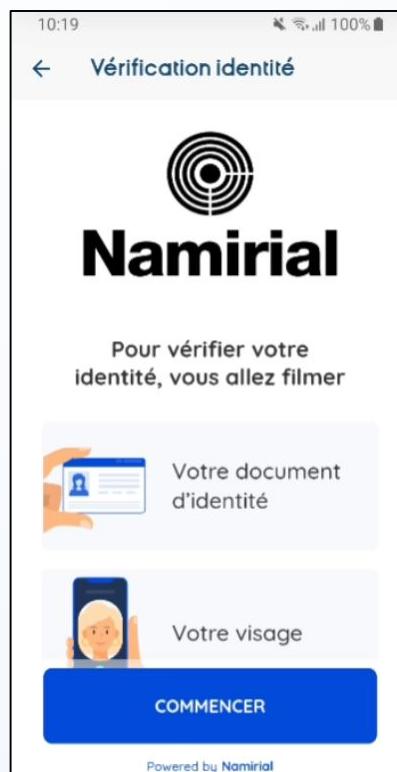
Quelques questions vous sont posées ensuite sur votre **situation fiscale** (votre métier, vos revenus moyens, pays de résidence fiscale...). Sélectionnez les options vous correspondant puis cliquez sur « **Suivant** ».



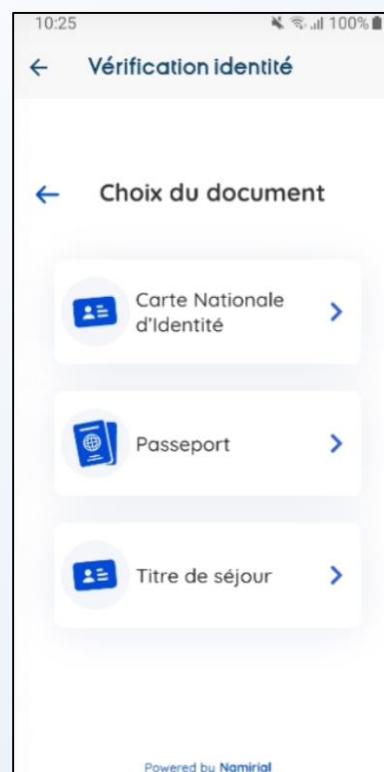
Une fois ces informations renseignées, un simple clic sur « **Valider** » permettra de les enregistrer.



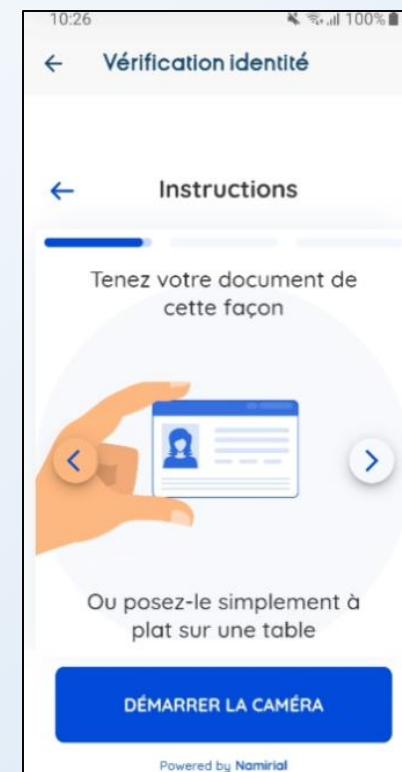
Afin de **confirmer votre identité**, l'application vous demande de transmettre une photo recto-verso de votre pièce d'identité ainsi qu'une photo de vous.



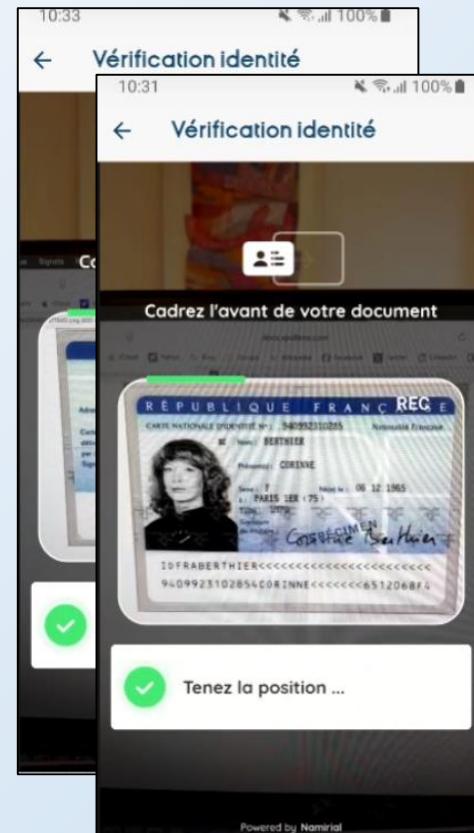
Sélectionnez le type de **pièce d'identité** que vous souhaitez faire valider.



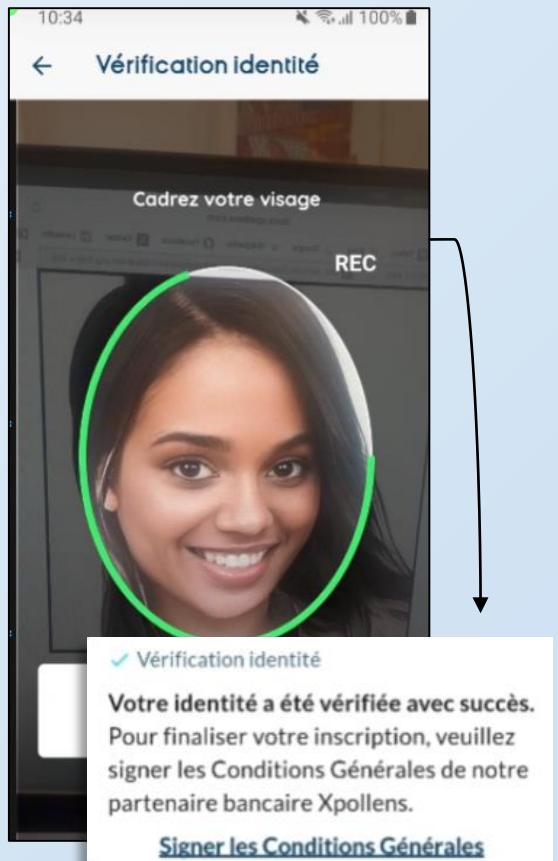
En cliquant que « **Démarrer la caméra** », l'application va utiliser la caméra de votre smartphone pour vous permettre de photographier votre pièce d'identité.



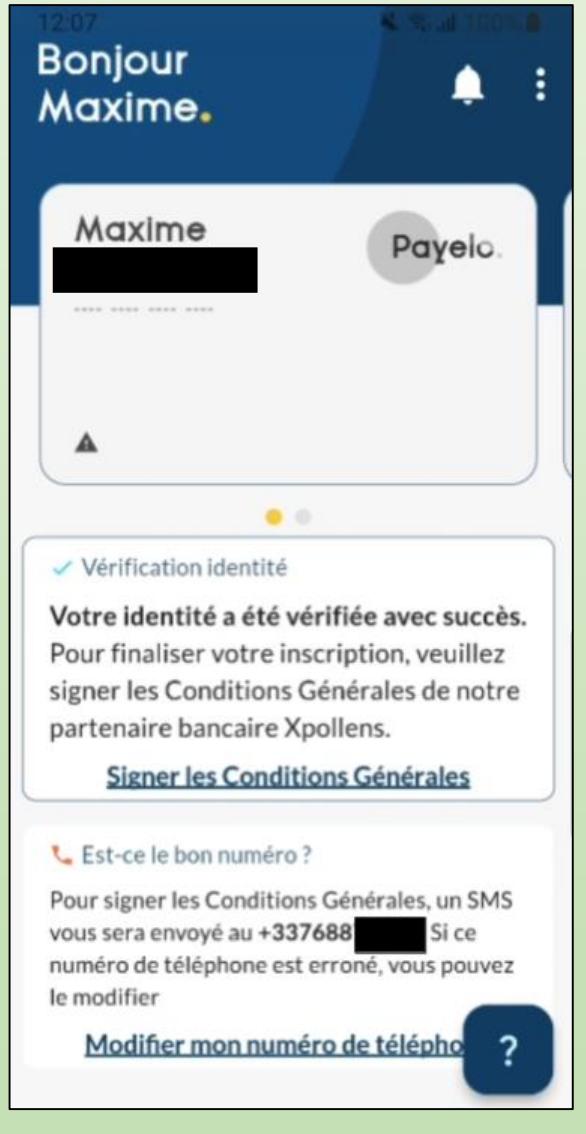
Pour chaque face recto-verso, vous devez **maintenir votre pièce d'identité devant la caméra** afin que la capture soit validée.



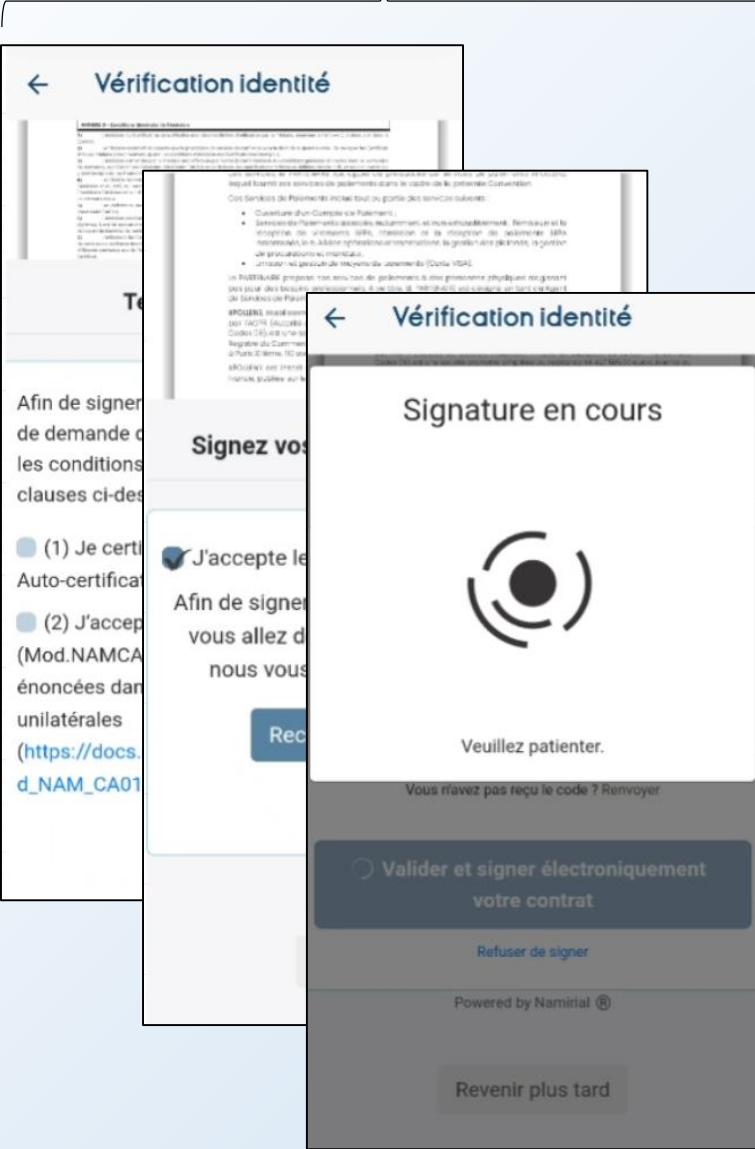
La dernière étape consiste à fournir une **photo de vous** en maintenant votre visage au centre de la zone verte. Un message vous confirmera si l'opération est réussie.



Un message vous confirme que
votre identité a été vérifiée avec
succès.



Il ne vous reste alors qu'à **accepter les termes et conditions** pour valider définitivement votre inscription et commencer à alimenter votre compte.



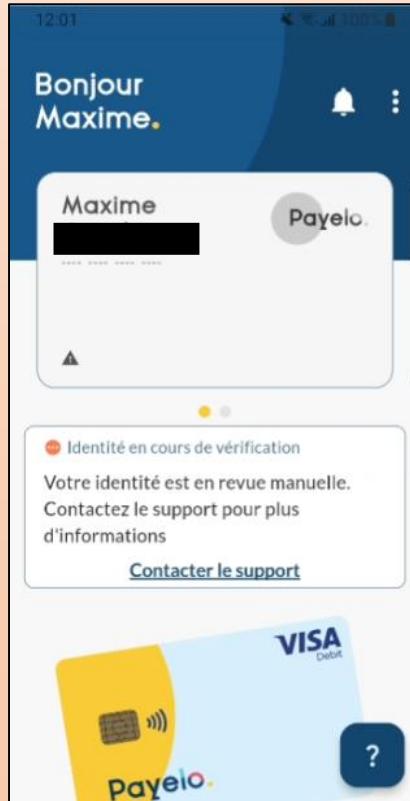
Afin d'enclencher la commande de votre carte PAYELO, il ne vous reste plus qu'à **effectuer un virement** de minimum 10 € depuis votre banque (le BIC PAYELO vous sera indiqué via le lien « Ajouter des fonds sur mon compte »).



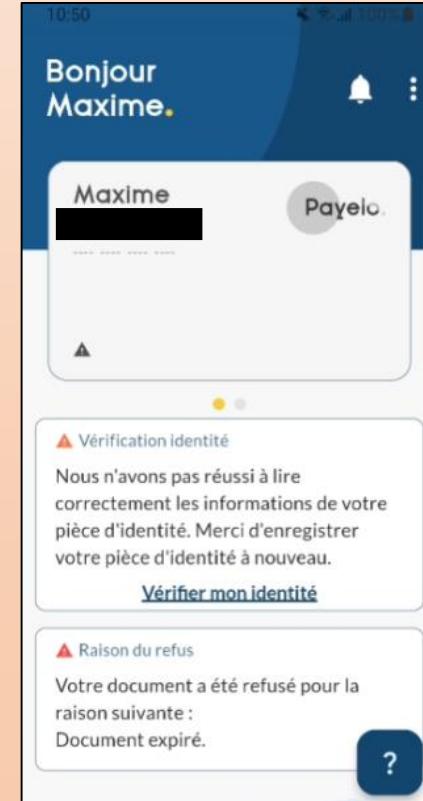
En cas d'échec, un ou plusieurs messages vous en indiqueront la raison :



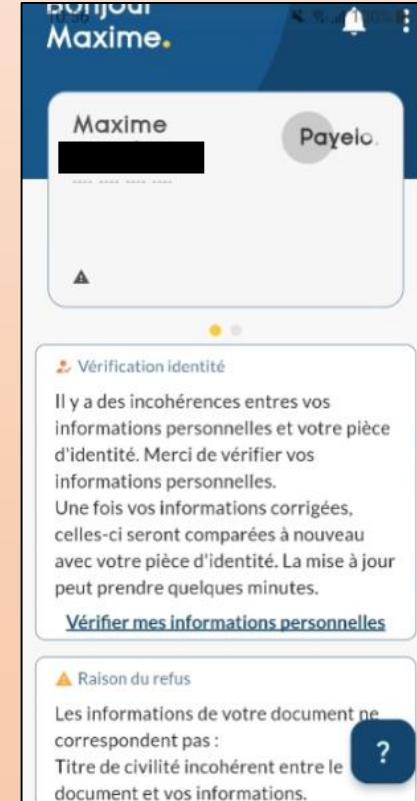
Il peut arriver que notre partenaire bancaire enclenche une **vérification manuelle des pièces d'identité**, auquel cas la création de votre compte est mise en attente jusqu'à validation.



Si la photo de votre pièce d'identité est de **mauvaise qualité** (floue, illisible, tronquée), un message vous informe qu'il faut procéder de nouveau à l'opération.



Un autre motif de blocage momentané peut être une **incohérence entre les informations** saisies et celles présentes sur votre pièce d'identité (nom et/ou prénom différents, faute de frappe).



En cas de difficulté, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante :
support@payelo.io