

NOTICE D'UTILISATION PAYELO

Création de votre compte



Créez votre compte en
moins de 10 minutes !



Comment fonctionne Payelo ?





Vos données personnelles sont confidentielles et ne servent qu'à valider votre compte : elles ne sont en aucun cas accessibles à une personne tierce, même utilisatrice de votre carte PAYELO !



Avant toute inscription, merci de vérifier que vous êtes en possession des pièces et informations suivantes :

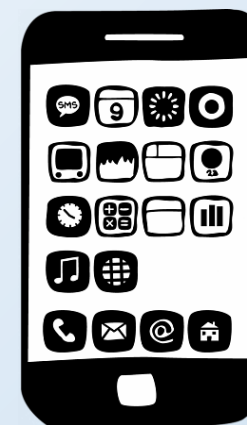
Une pièce d'identité en cours de validité parmi les trois suivantes (qui devra être photographiée recto-verso et transmise lors de votre inscription) :

- Carte Nationale d'Identité
- Passeport
- Titre de séjour
- **Attention : le permis de conduire n'est pas accepté !**

Vos informations fiscales (qui devront être saisies lors de l'inscription) :

- Activité professionnelle
- Revenus mensuels moyens
- Pays de résidence fiscale
- Pays dans lequel vous êtes soumis à l'impôt
- **Attention : seuls les résidents fiscaux français ou américains sont acceptés !**

Téléchargez depuis votre smartphone l'application **PAYELO** sur Google Store ou Apple Store (selon que vous êtes sur Android ou iOS).



android

Une fois l'application installée, vous pourrez suivre les instructions indiquées dans les pages suivantes afin de créer votre compte PAYELO.

INSCRIPTION



La carte PAYELO a **deux profils** distincts :

- **Prêteur** (titulaire du compte ayant accès aux paramètres)
- **Emprunteur** (utilisateur autorisé à en faire usage)

Si vous ouvrez un nouveau compte en tant que **prêteur**, vous devez dans un premier temps saisir vos informations personnelles (nom, prénom, adresse...) et cliquer sur « **Suivant** » en bas de chaque écran afin de poursuivre votre inscription.

PRÊTEUR


Je souhaite créer un compte afin de prêter ma carte à une ou plusieurs personnes (profil **prêteur**), je valide cette option.

The screen shows the Payelo logo at the top. Below it, the text "Je souhaite..." is followed by two main options. The first option, highlighted with a yellow border, is "...créer un compte Payelo et commander ma première carte". It includes a small icon of a hand holding a card and the text "Je veux gérer les dépenses et commander une carte." The second option is "...utiliser une carte Payelo que l'on me prête", with the text "On m'a prêté une carte, je veux l'utiliser." Below these options is a link "Plus d'infos" and a blue "Suivant" button at the bottom.

A sequence of four overlapping screenshots showing the registration process for the lender profile. The first screen is the "Identité" page, showing fields for "Prénom" (Maxime), "Nom" (redacted), "Nationalité" (FR), "Naissance" (Date de naissance: 23/06/2000, Ville de naissance: Tours, Code postal: 37000, Pays de naissance: FR). The second screen is the "Adresse" page, showing fields for "Adresse" (10 Rue...), "Ville" (Paris), "Code postal" (75011), and "Pays" (FR). The third screen is the "Téléphone mobile" page, showing the "Téléphone" field with a French flag icon, the number "+33 7 68 87 [redacted]", and a green checkmark. A message states: "Nous aurons besoin de votre numéro de téléphone mobile pour associer votre profil à une carte en toute sécurité". The fourth screen shows the "Suivant" button and a "Retour" button at the bottom.

Définissez votre **mot de passe** PAYELO :

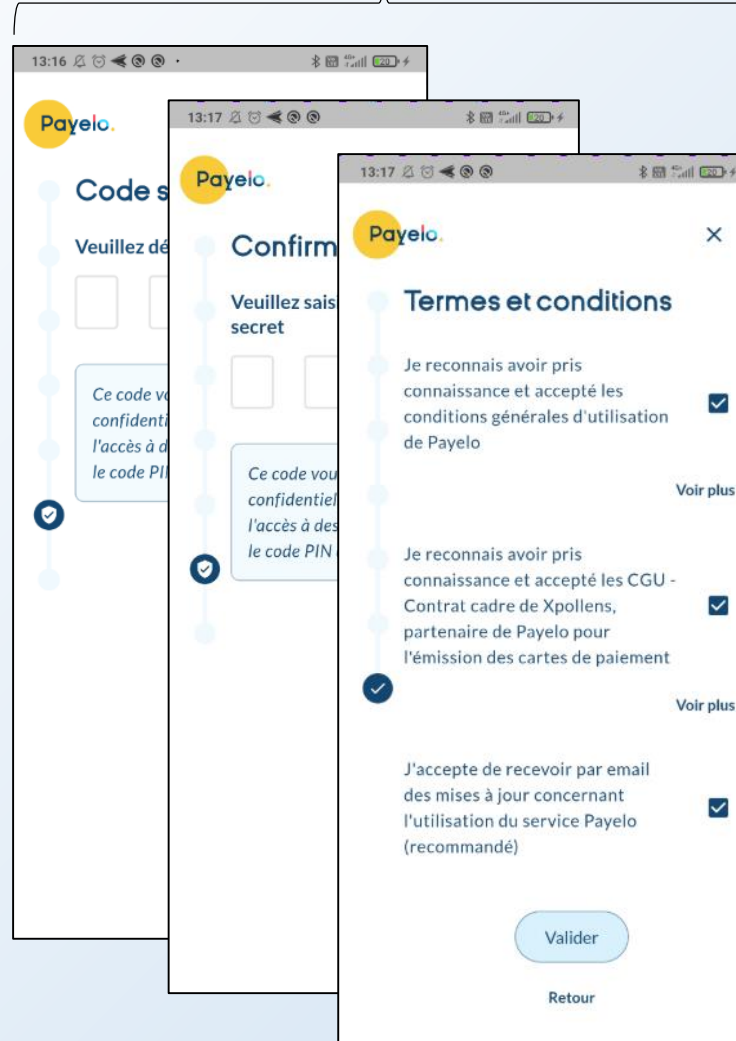
- Remplissez le premier champ de saisie.
- Saisissez à nouveau votre mot de passe dans le second champ afin de le confirmer.
- Cliquez sur « **Suivant** ».



The screenshot shows the 'Identifiants Payelo' registration screen. It has a yellow header with the Payelo logo and a close button. The form includes an 'Email' field with the text 'maxime. [redacted]@payelo.io', a 'Mot de passe' (Password) field with masked dots and an eye icon, and a 'Confirmation mot de passe' (Confirm password) field also with masked dots and an eye icon. A light blue box at the bottom contains the text: 'À la fin de votre inscription, cliquez sur le lien de vérification que vous recevrez par mail pour activer votre profil. Promis, pas de spam !'. A blue 'Suivant' (Next) button is at the bottom right.

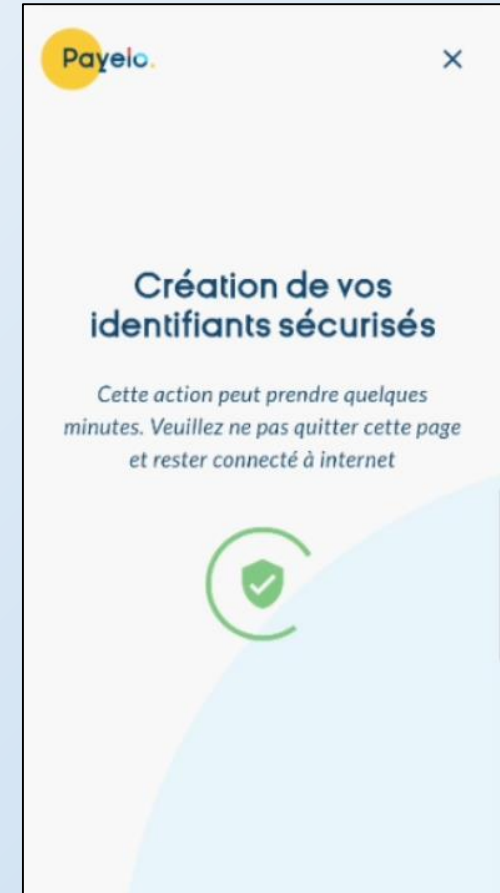
Définissez votre **code secret** à 5 chiffres :

Ce code vous sera demandé par la suite avant d'effectuer toute opération sensible telle que commander une carte, ajouter un bénéficiaire ou afficher le code PIN de la carte. Enfin, validez les termes et conditions.



This block contains two overlapping screenshots of the registration process. The top screenshot is the 'Code secret' (Secret code) screen, which asks the user to 'Veuillez saisir un code secret à 5 chiffres' (Please enter a 5-digit secret code). It features a progress indicator on the left and a confirmation message: 'Ce code vous sera demandé avant l'accès à des opérations sensibles'. The bottom screenshot is the 'Termes et conditions' (Terms and conditions) screen. It lists three terms with checkboxes: 'Je reconnais avoir pris connaissance et accepté les conditions générales d'utilisation de Payelo', 'Je reconnais avoir pris connaissance et accepté les CGU - Contrat cadre de Xpollens, partenaire de Payelo pour l'émission des cartes de paiement', and 'J'accepte de recevoir par email des mises à jour concernant l'utilisation du service Payelo (recommandé)'. All checkboxes are checked. A 'Valider' (Validate) button is at the bottom right, and a 'Retour' (Back) button is at the bottom left.

L'initialisation du compte peut prendre quelques minutes :
Un pictogramme animé vous confirme que le traitement est en cours.

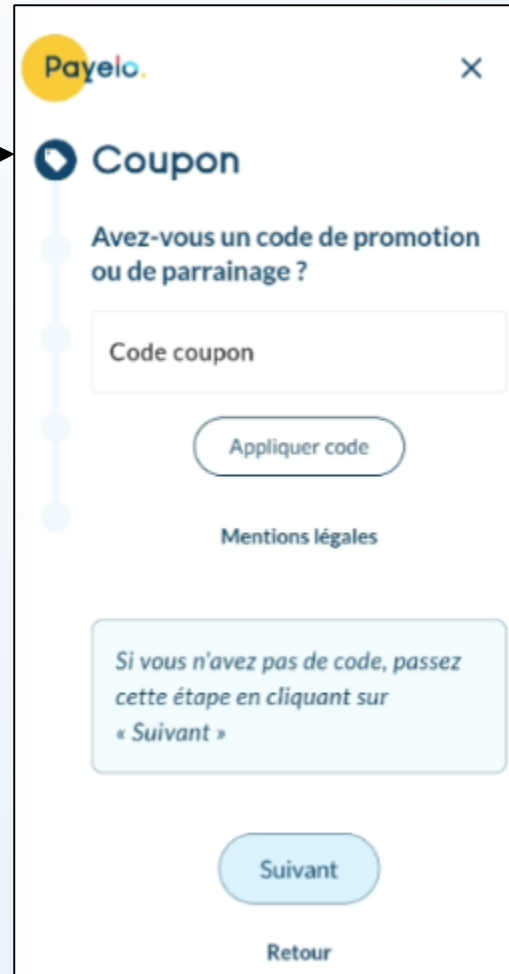


The screenshot shows the 'Création de vos identifiants sécurisés' (Creation of your secured identifiers) screen. It features a yellow header with the Payelo logo and a close button. The text reads: 'Cette action peut prendre quelques minutes. Veuillez ne pas quitter cette page et rester connecté à internet'. Below the text is a green circular progress indicator with a checkmark inside, indicating that the process is in progress.

Cliquez sur le « + » afin de **commander votre carte PAYELO**.



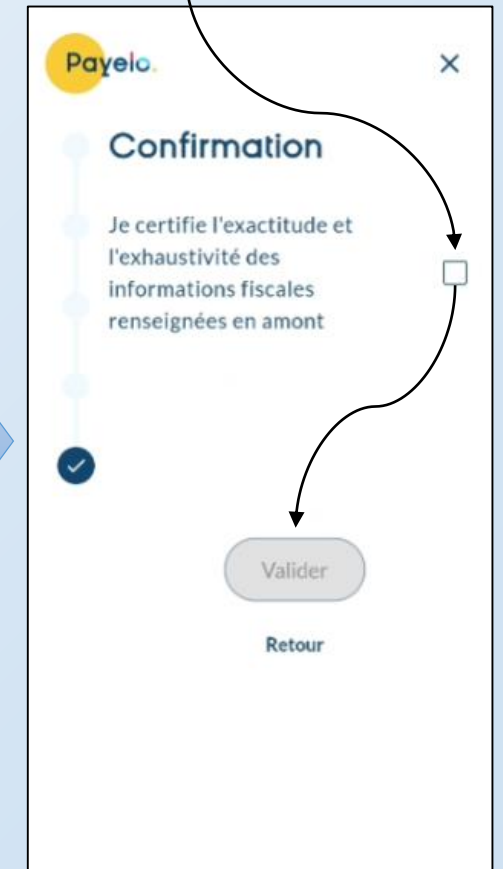
Si un **code de promotion** vous a été fourni, vous devez le saisir et cliquer sur « Appliquer le code » pour qu'il soit pris en compte.



Quelques questions vous sont posées ensuite sur votre **situation fiscale** (votre métier, vos revenus moyens, pays de résidence fiscale...). Sélectionnez les options vous correspondant puis cliquez sur « **Suivant** ».



Une fois ces informations renseignées, un simple clic sur « **Valider** » permettra de les enregistrer.



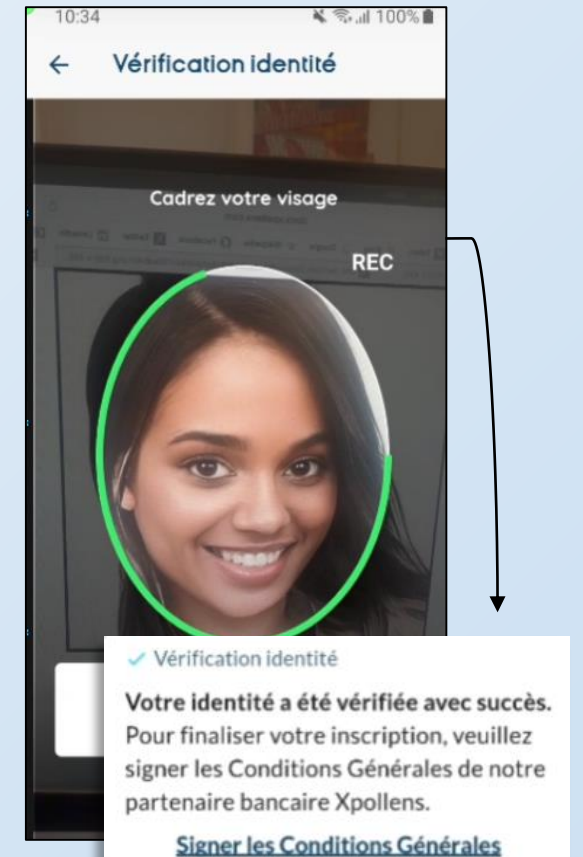
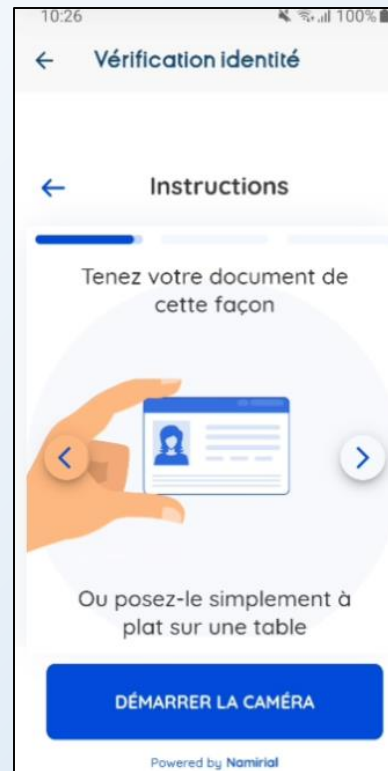
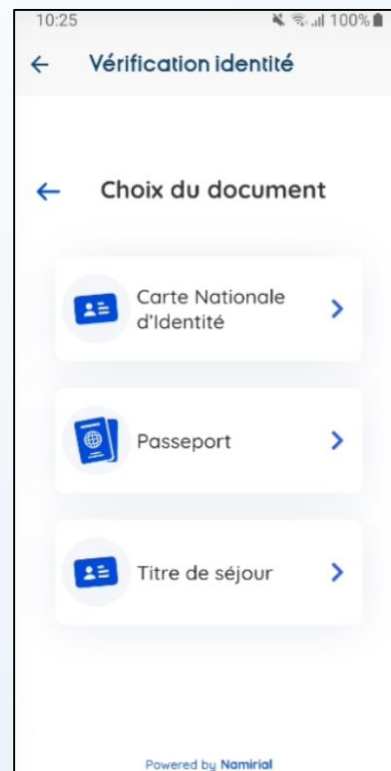
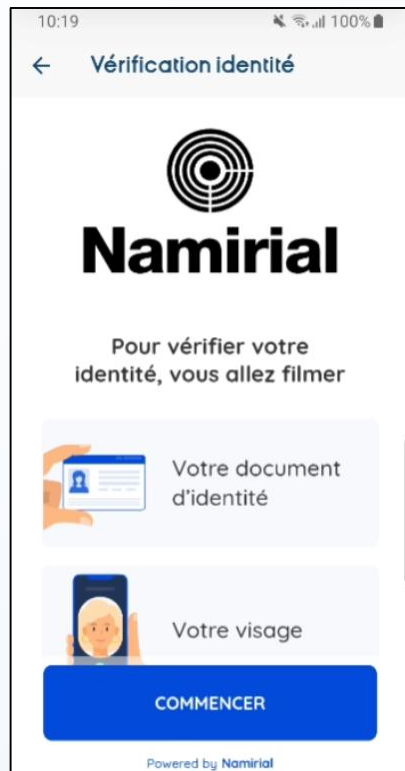
Afin de **confirmer votre identité**, l'application vous demande de transmettre une photo recto-verso de votre pièce d'identité ainsi qu'une photo de vous.

Sélectionnez le type de **pièce d'identité** que vous souhaitez faire valider.

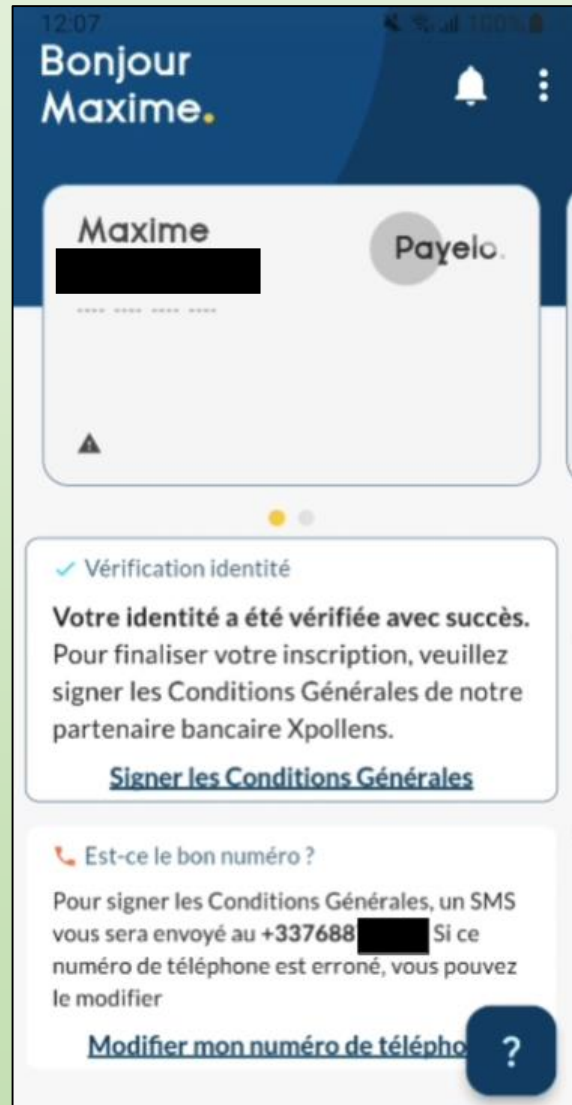
En cliquant que « **Démarrer la caméra** », l'application va utiliser la caméra de votre smartphone pour vous permettre de photographier votre pièce d'identité.

Pour chaque face recto-verso, vous devez **maintenir votre pièce d'identité devant la caméra** afin que la capture soit validée.

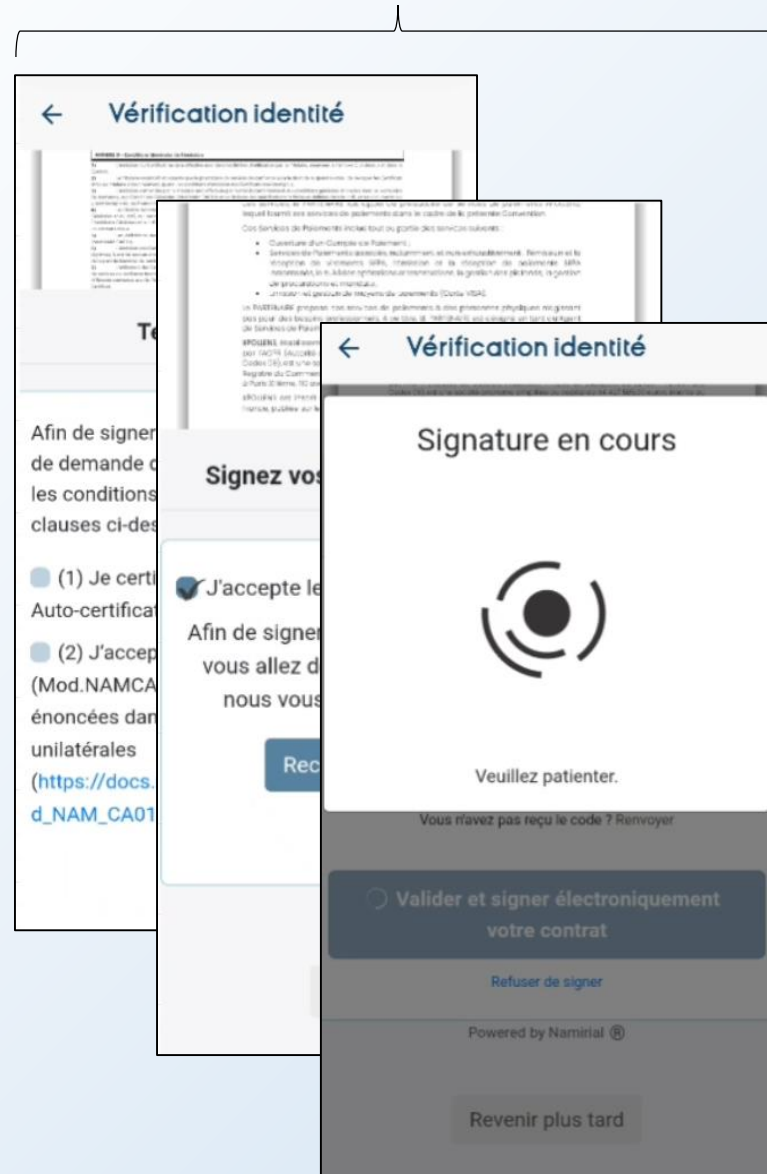
La dernière étape consiste à fournir une **photo de vous** en maintenant votre visage au centre de la zone verte. Un message vous confirmera si l'opération est réussie.



Un message vous confirme que votre identité a été vérifiée avec succès.



Il ne vous reste alors qu'à **accepter les termes et conditions** pour valider définitivement votre inscription et commencer à alimenter votre compte.

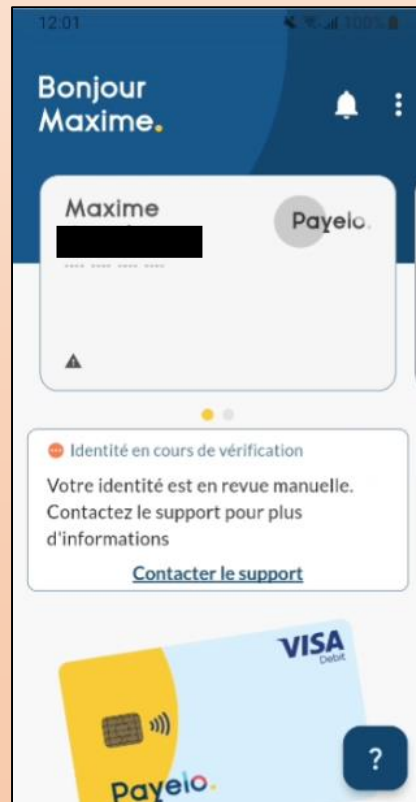


Afin d'enclencher la commande de votre carte PAYELO, il ne vous reste plus qu'à **effectuer un virement** de minimum 10 € depuis votre banque (le BIC PAYELO vous sera indiqué via le lien « Ajouter des fonds sur mon compte »).

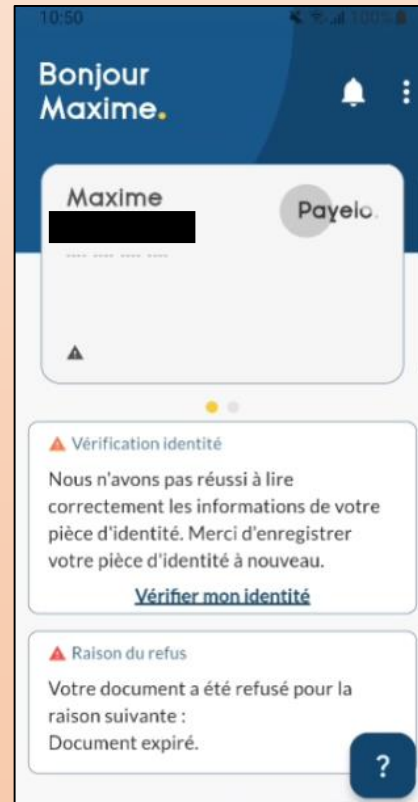


En cas d'échec, un ou plusieurs messages vous en indiqueront la raison :

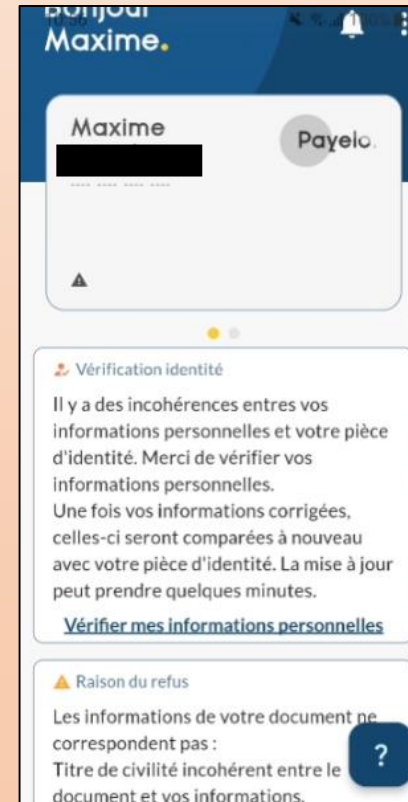
Il peut arriver que notre partenaire bancaire enclenche une **vérification manuelle des pièces d'identité**, auquel cas la création de votre compte est mise en attente jusqu'à validation.



Si la photo de votre pièce d'identité est de **mauvaise qualité** (floue, illisible, tronquée), un message vous informe qu'il faut procéder de nouveau à l'opération.



Un autre motif de blocage momentané peut être une **incohérence entre les informations** saisies et celles présentes sur votre pièce d'identité (nom et/ou prénom différents, faute de frappe).



En cas de difficulté, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : support@payelo.io