

NOTICE D'UTILISATION PAYELO

Utilisation d'un compte existant



Devenez utilisateur d'un compte existant en moins de 10 minutes !



Comment fonctionne Payelo ?

- 1 Une personne aidée accompagnée par un proche ou une aide à domicile.
- 2 Paramétrage des horaires, plafonds de dépenses et types d'usage.
- 3 Utilisation sécurisée de la carte Payelo durant le créneau défini.
- 4 Suivi et contrôle en temps réel depuis l'application.
- 5 Carte désactivée en dehors des plages horaires autorisées.



Vos données personnelles sont confidentielles et ne servent qu'à valider votre compte : elles ne sont en aucun cas accessibles par le titulaire du compte ou la famille aidante !



Avant toute inscription à un compte PAYELO existant en tant qu'emprunteur, merci de vérifier que vous êtes en possession des pièces suivantes :

Une pièce d'identité en cours de validité parmi les trois suivantes (qui devra être photographiée recto-verso et transmise lors de votre inscription) vous sera demandée :

- Carte Nationale d'Identité
- Passeport
- Titre de séjour
- *Attention : le permis de conduire n'est pas accepté !*

Téléchargez depuis votre smartphone l'application **PAYELO** sur Google Store ou Apple Store (selon que vous êtes sur Androïd ou Ios).



Une fois l'application installée, vous pourrez suivre les instructions indiquées dans les pages suivantes afin de pouvoir utiliser la carte.

INSCRIPTION



La carte PAYELO a **deux profils**

distincts :

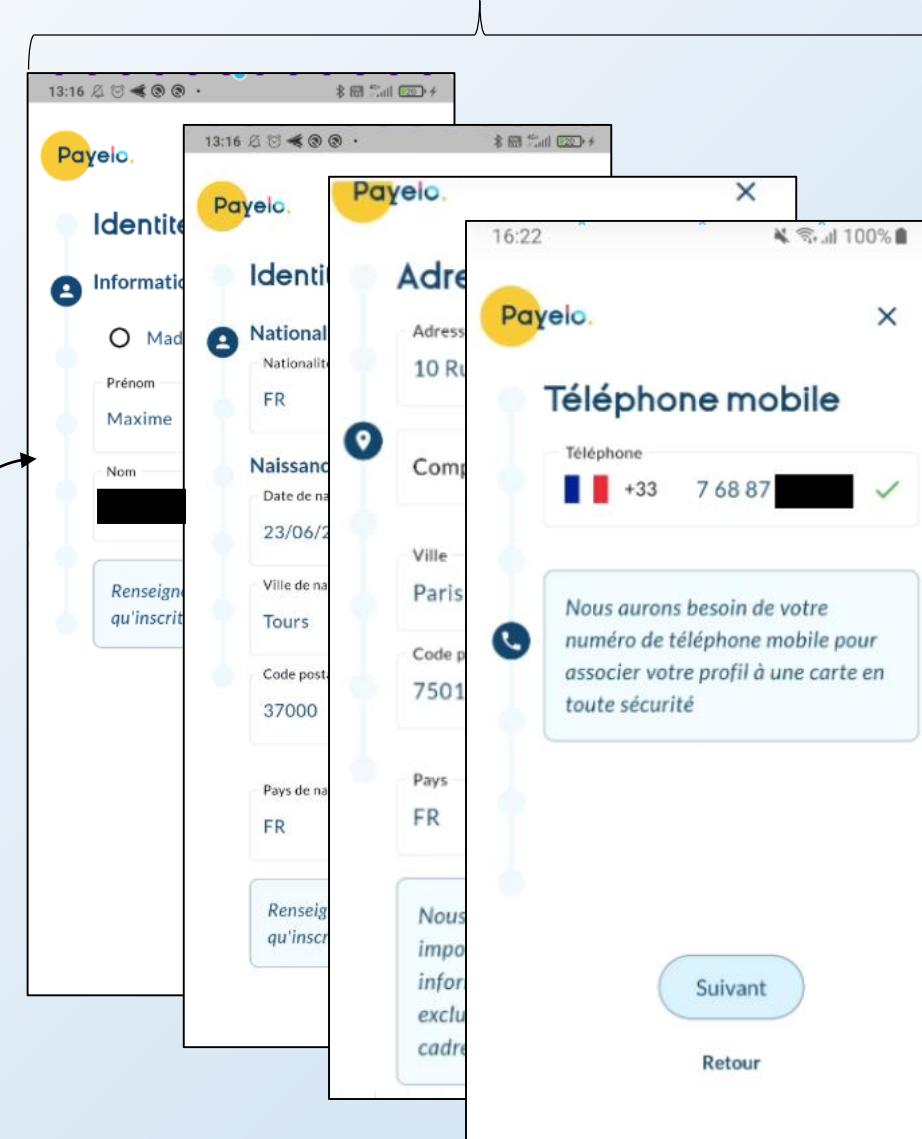
- **Prêteur** (titulaire du compte ayant accès aux paramétrages)
- **Emprunteur** (utilisateur autorisé à en faire usage)

EMPRUNTEUR

Un compte existe déjà et je suis désigné comme utilisateur par le titulaire (profil **emprunteur**), je valide cette option.



Si vous souhaitez utiliser une carte en tant qu'**emprunteur**, vous devez dans un premier temps saisir vos informations personnelles (nom, prénom, adresse...) et cliquer sur « **Suivant** » en bas de chaque écran afin de poursuivre votre inscription.



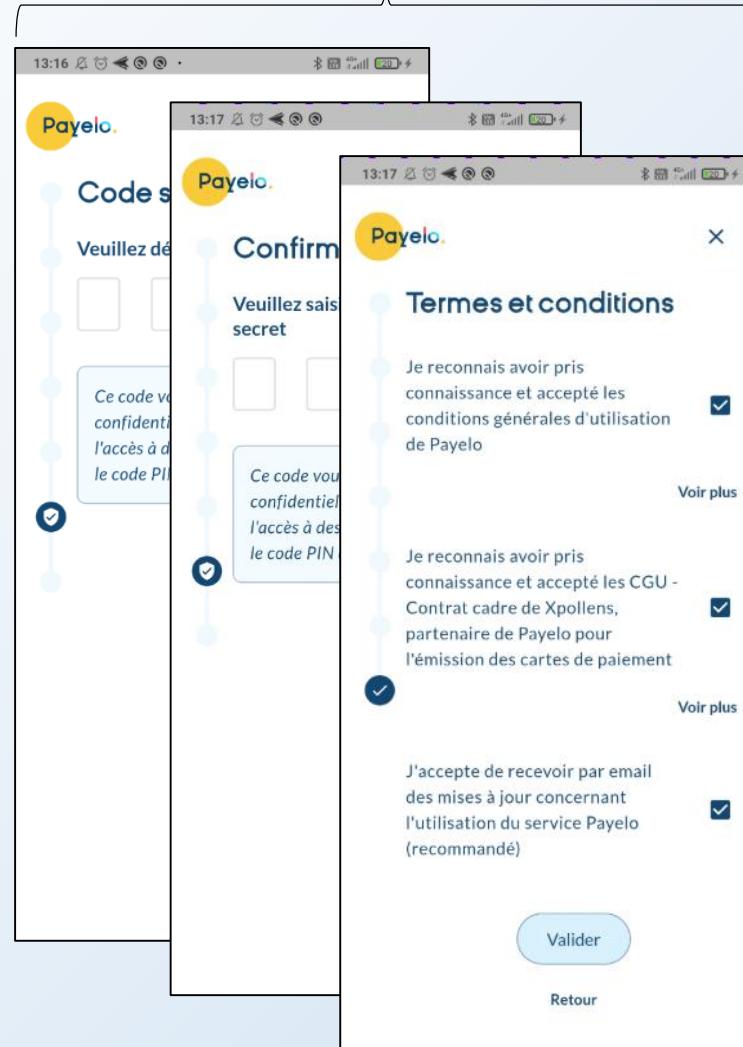
Définissez votre mot de passe PAYELO :

- Remplissez le premier champ de saisie.
- Saisissez à nouveau votre mot de passe dans le second champ afin de le confirmer.
- Cliquez sur « **Suivant** ».

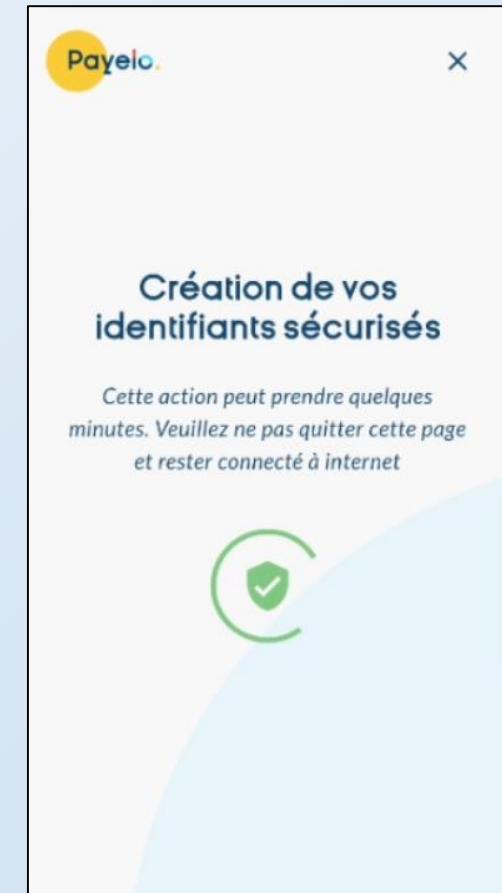


Définissez votre **code secret à 5 chiffres** :

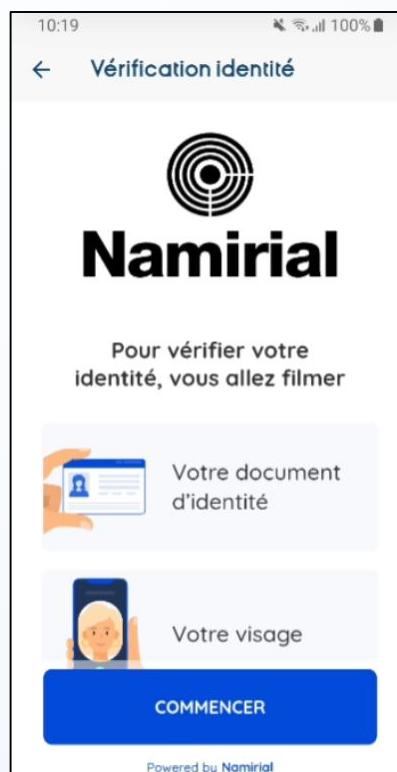
Ce code vous sera demandé par la suite avant d'effectuer toute opération sensible telle que commander une carte, ajouter un bénéficiaire ou afficher le code PIN de la carte. Enfin, validez les termes et conditions.



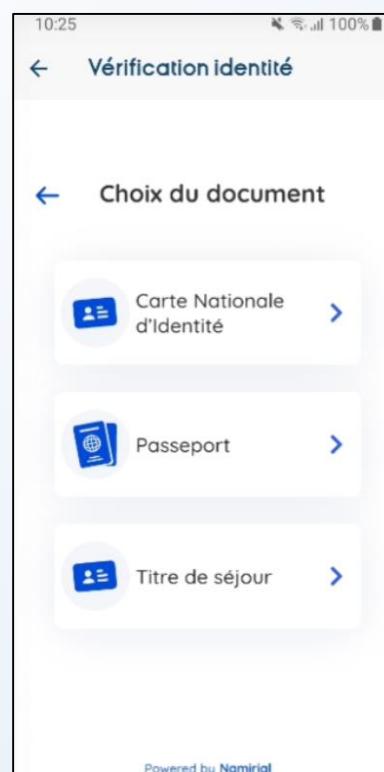
L'initialisation du compte peut prendre quelques minutes : Un pictogramme animé vous confirme que le traitement est en cours.



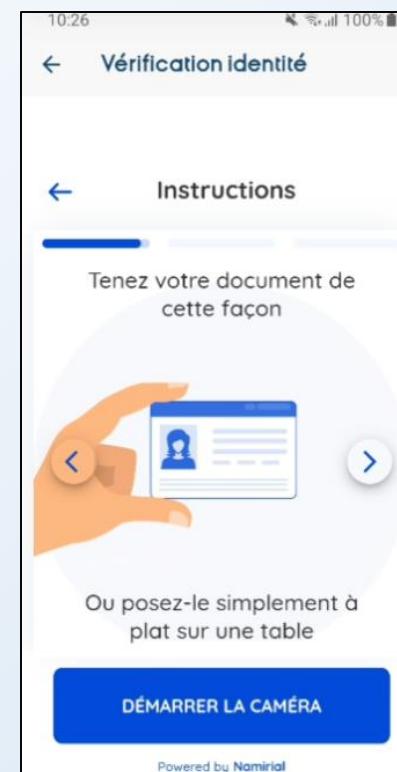
Afin de **confirmer votre identité**, l'application vous demande de transmettre une photo recto-verso de votre pièce d'identité ainsi qu'une photo de vous.



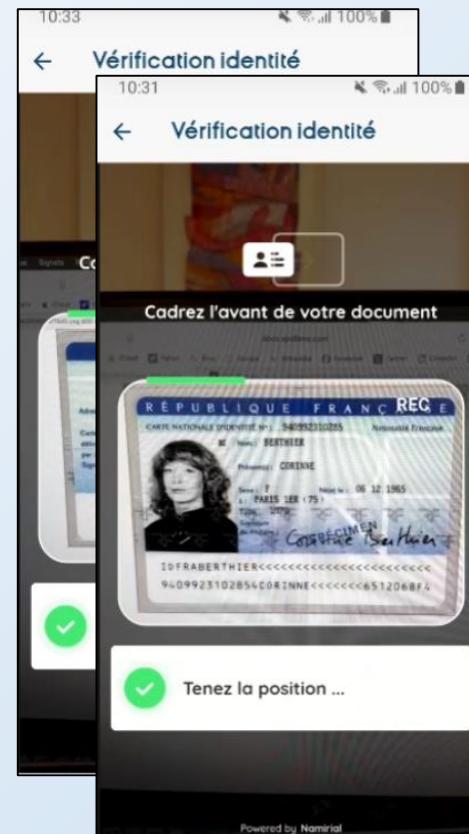
Sélectionnez le type de **pièce d'identité** que vous souhaitez faire valider.



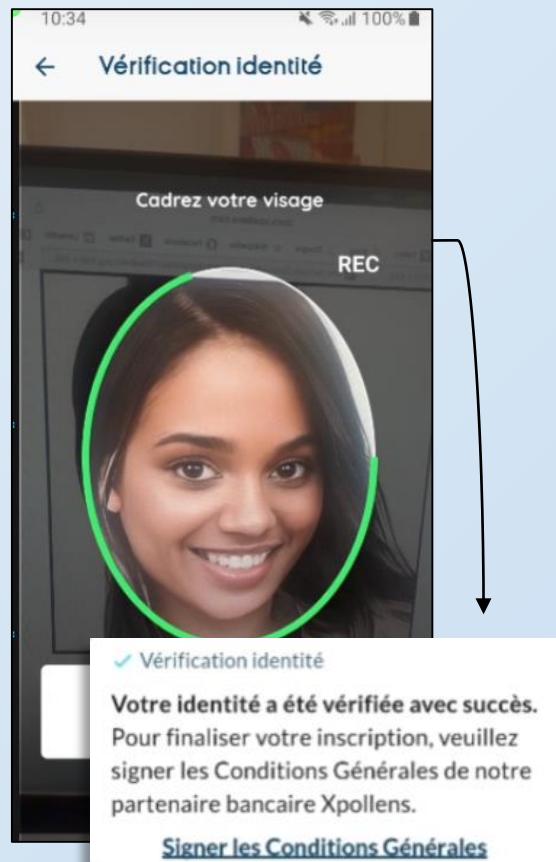
En cliquant que « **Démarrer la caméra** », l'application va utiliser la caméra de votre smartphone pour vous permettre de photographier votre pièce d'identité.



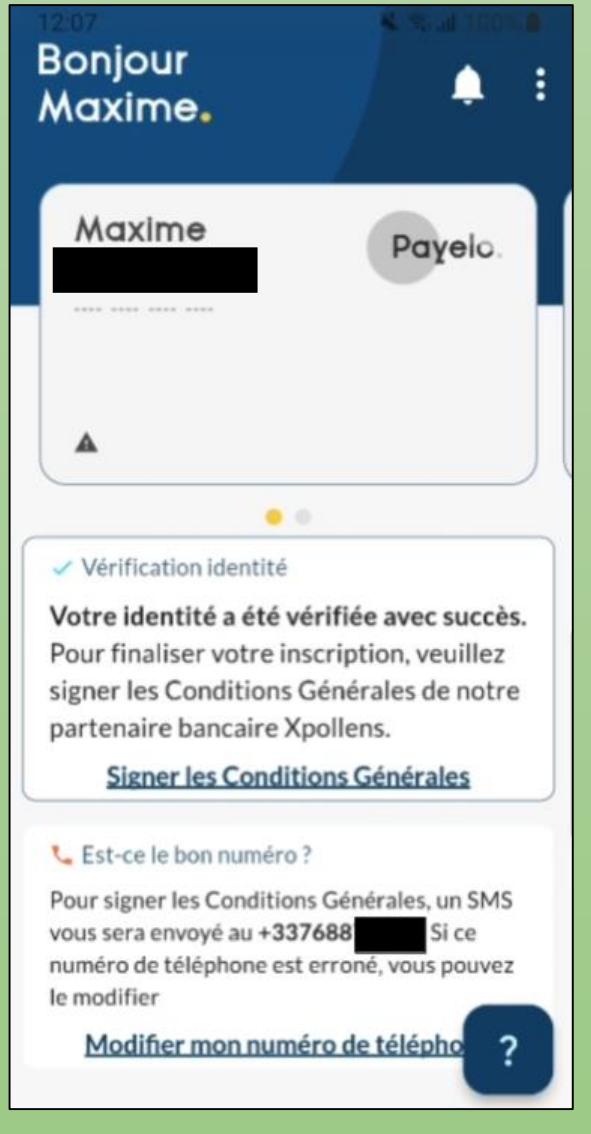
Pour chaque face recto-verso, vous devez **maintenir votre pièce d'identité devant la caméra** afin que la capture soit validée.



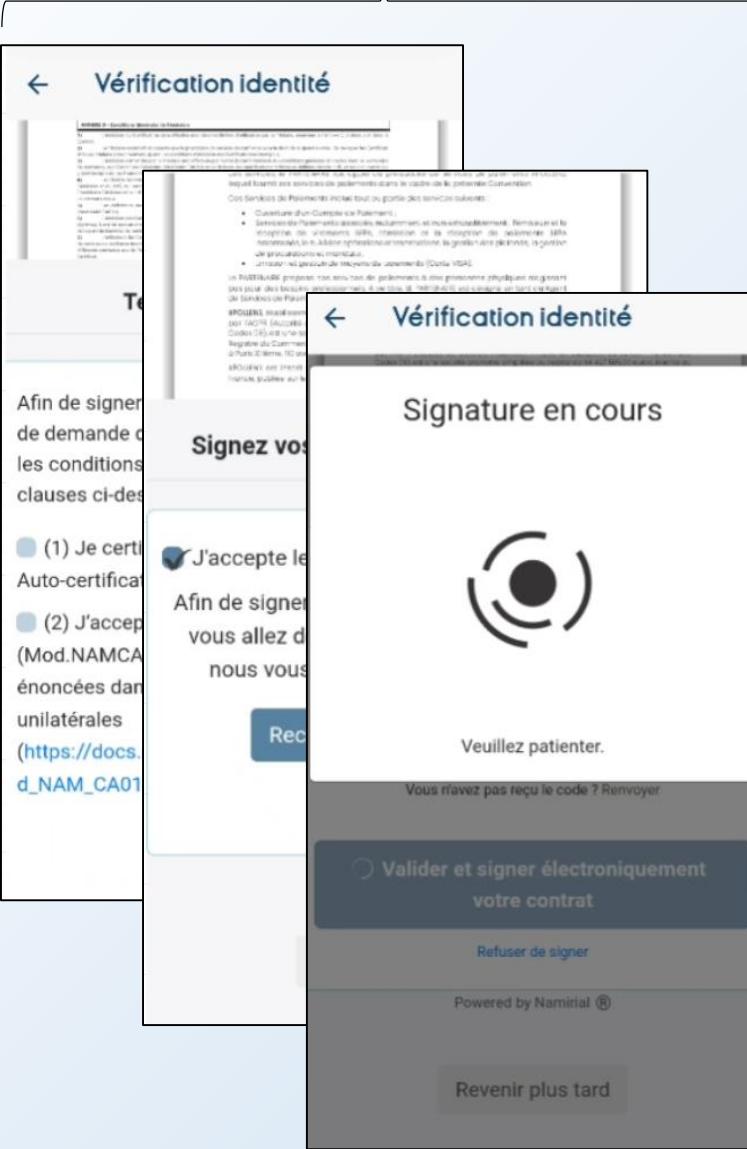
La dernière étape consiste à fournir une **photo de vous** en maintenant votre visage au centre de la zone verte. Un message vous confirmera si l'opération est réussie.



Un message vous confirme que
votre identité a été vérifiée avec
succès.



Il ne vous reste alors qu'à **accepter les termes et conditions** pour valider définitivement votre inscription et commencer à alimenter votre compte.



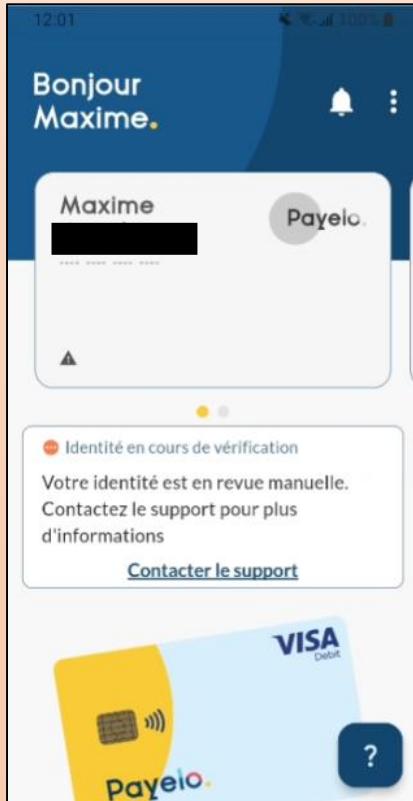
Afin d'enclencher la commande de votre carte PAYELO, il ne vous reste plus qu'à **effectuer un virement** de minimum 10 € depuis votre banque (le BIC PAYELO vous sera indiqué via le lien « Ajouter des fonds sur mon compte »).



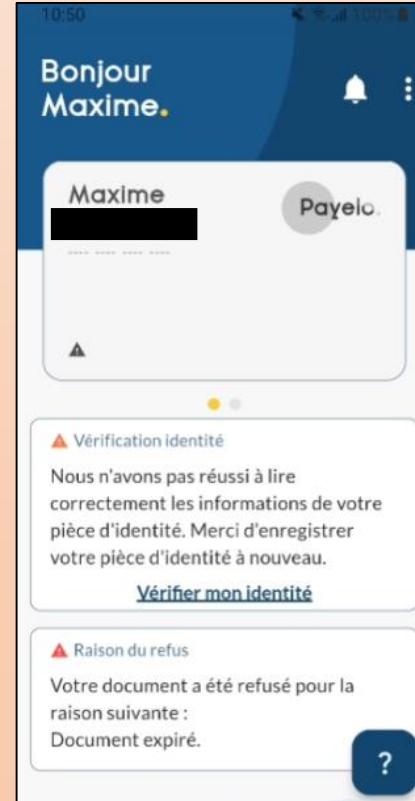
En cas d'échec, un ou plusieurs messages vous en indiqueront la raison :



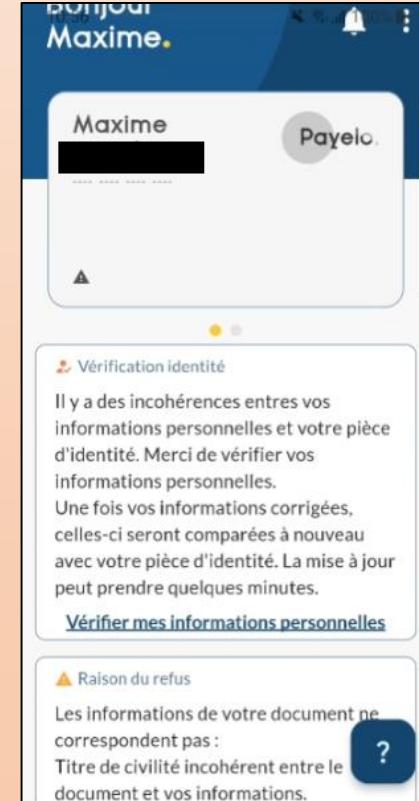
Il peut arriver que notre partenaire bancaire enclenche une **vérification manuelle des pièces d'identité**, auquel cas la création de votre compte est mise en attente jusqu'à validation.



Si la photo de votre pièce d'identité est de **mauvaise qualité** (floue, illisible, tronquée), un message vous informe qu'il faut procéder de nouveau à l'opération.



Un autre motif de blocage momentané peut être une **incohérence entre les informations** saisies et celles présentes sur votre pièce d'identité (nom et/ou prénom différents, faute de frappe).



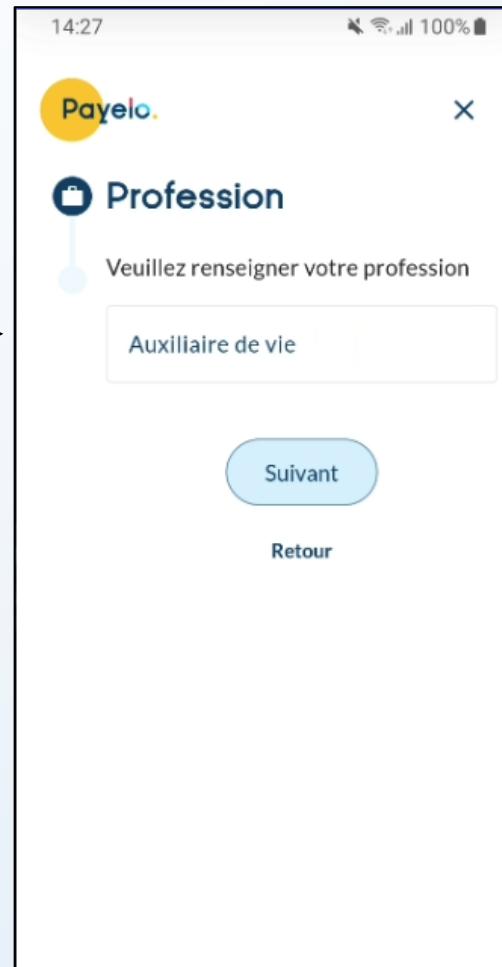
En cas de difficulté, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante :
support@payelo.io

PROFESSION

La carte PAYELO peut être prêtée à plusieurs utilisateurs.
Cliquez sur « **Voir plus** » afin de **saisir votre profession** qui fera office d'identifiant au prêteur pour vous distinguer des autres.

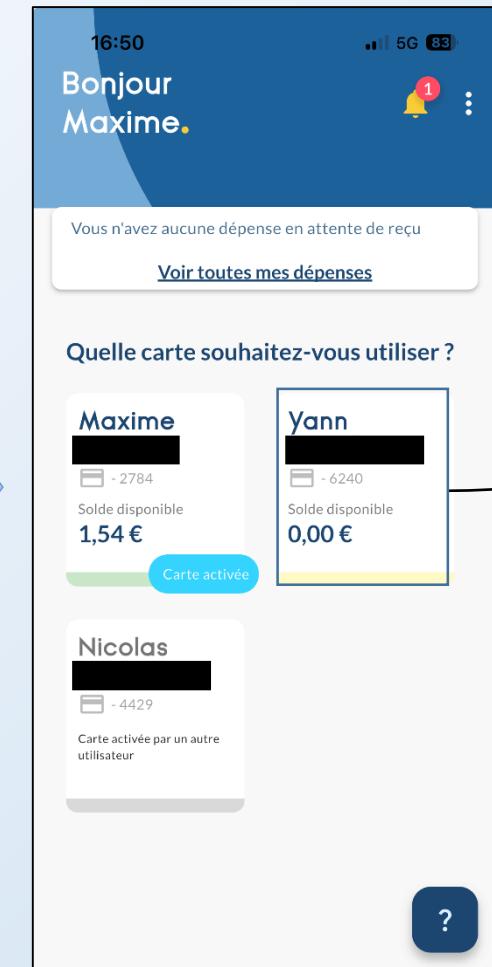


Une fois la saisie effectuée, cliquez sur « **Suivant** » afin de finaliser votre inscription.



Vous voyez apparaître toutes les cartes que vous êtes habilité à utiliser par le **prêteur**.

→ Si vous ne voyez aucune carte s'afficher, c'est que le prêteur ne vous a pas invité (habilité) à utiliser sa carte. Il vous faut alors le lui demander afin d'en débloquer l'usage.



Vous êtes désormais utilisateur actif de la carte **PAYELO** !

