

# NOTICE D'UTILISATION PAYELO

## Utilisation d'un compte existant



Devenez utilisateur d'un compte existant en moins de 10 minutes !



### Comment fonctionne Payelo ?





**Vos données personnelles sont confidentielles** et ne servent qu'à valider votre compte : elles ne sont en aucun cas accessibles par le titulaire du compte ou la famille aidante !

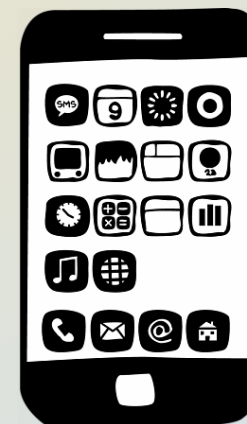


Avant toute inscription à un compte PAYELO existant en tant qu'emprunteur, merci de vérifier que vous êtes en possession des pièces suivantes :

Une pièce d'identité en cours de validité parmi les trois suivantes (qui devra être photographiée recto-verso et transmise lors de votre inscription) vous sera demandée :

- Carte Nationale d'Identité
- Passeport
- Titre de séjour
- *Attention : le permis de conduire n'est pas accepté !*

Téléchargez depuis votre smartphone l'application **PAYELO** sur Google Store ou Apple Store (selon que vous êtes sur Android ou ios).



android

Une fois l'application installée, vous pourrez suivre les instructions indiquées dans les pages suivantes afin de pouvoir utiliser la carte.

# INSCRIPTION



La carte PAYELO a **deux profils** distincts :

- **Prêteur** (titulaire du compte ayant accès aux paramètres)
- **Emprunteur** (utilisateur autorisé à en faire usage)

Si vous souhaitez utiliser une carte en tant qu'**emprunteur**, vous devez dans un premier temps saisir vos informations personnelles (nom, prénom, adresse...) et cliquer sur « **Suivant** » en bas de chaque écran afin de poursuivre votre inscription.

## EMPRUNTEUR


Si un compte existe déjà et que je suis désigné comme utilisateur par le titulaire (profil **emprunteur**), je valide cette option.

The registration process for an 'Emprunteur' profile involves the following steps:

- Je souhaite...** (I want...): Select the option to 'utiliser une carte Payelo que l'on me prête' (use a Payelo card that is lent to me).
- Identité** (Identity): Fill in personal information including Nationality (FR), Name (Maxime), Date of birth (23/06/2000), and Address (10 Rue de la République, Tours, 37000).
- Adresse** (Address): Confirm the address details.
- Téléphone mobile** (Mobile phone): Enter a valid mobile phone number (+33 7 68 87 XXXX) and confirm it.

Définissez votre **mot de passe** PAYELO :

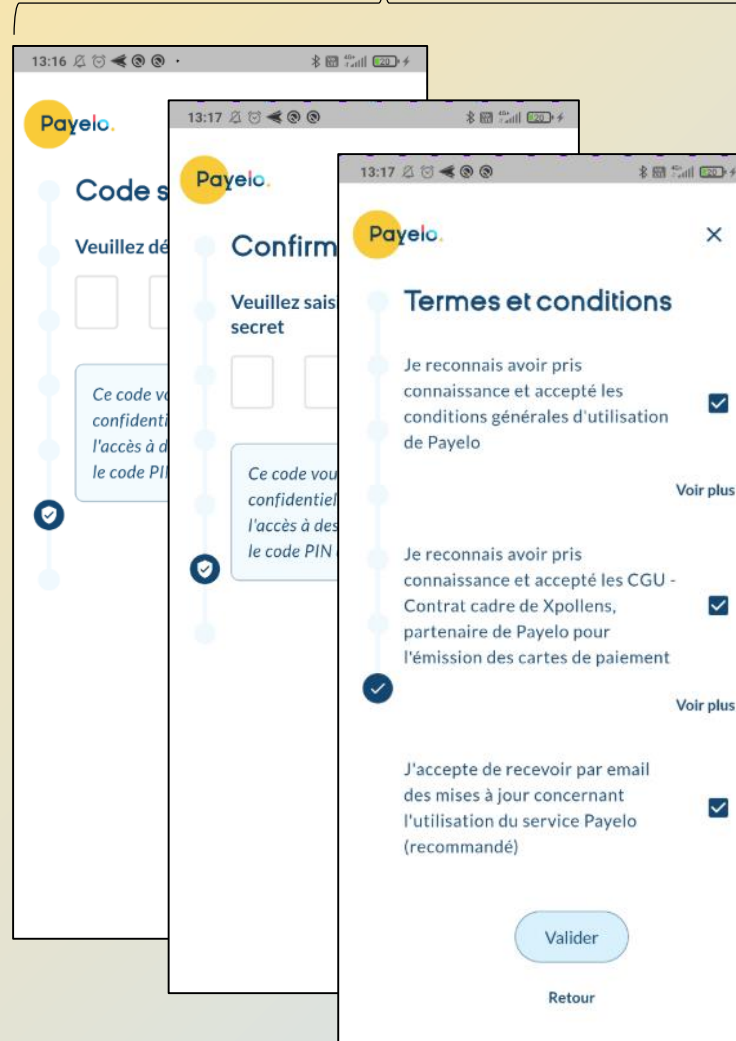
- Remplissez le premier champ de saisie.
- Saisissez à nouveau votre mot de passe dans le second champ afin de le confirmer.
- Cliquez sur « **Suivant** ».



The screenshot shows the 'Identifiants Payelo' registration screen. It has a yellow Payelo logo at the top left and a close button at the top right. The form contains two main sections: 'Email' with a text input field containing 'maxime. [redacted]@payelo.io', and 'Mot de passe' with two password input fields, each with a toggle icon. A light blue informational box at the bottom states: 'À la fin de votre inscription, cliquez sur le lien de vérification que vous recevrez par mail pour activer votre profil. Promis, pas de spam !'. A blue 'Suivant' button is at the bottom right.

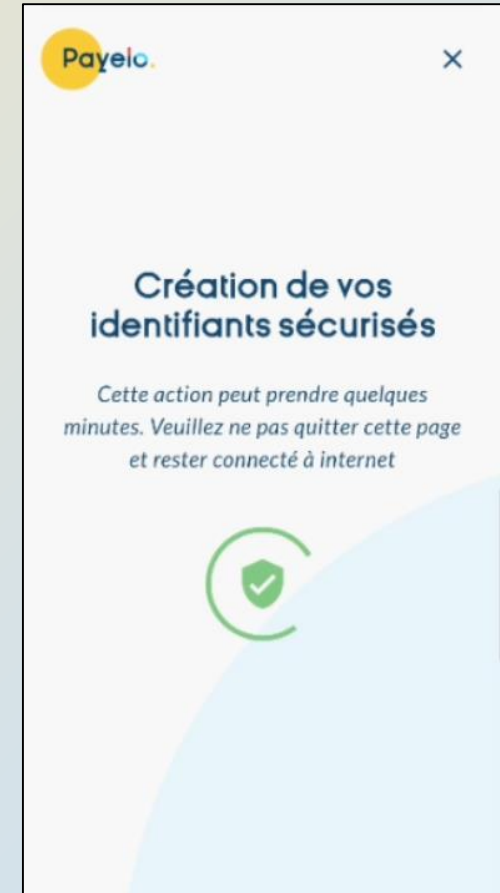
Définissez votre **code secret** à 5 chiffres :

Ce code vous sera demandé par la suite avant d'effectuer toute opération sensible telle que commander une carte, ajouter un bénéficiaire ou afficher le code PIN de la carte. Enfin, validez les termes et conditions.



This block contains two overlapping screenshots of the registration process. The background screenshot shows the 'Code secret' step with a 5-digit PIN input field and a confirmation message: 'Ce code vous sera demandé par la suite avant d'effectuer toute opération sensible...'. The foreground screenshot shows the 'Termes et conditions' step, which lists three terms with checkboxes: 'Je reconnais avoir pris connaissance et accepté les conditions générales d'utilisation de Payelo', 'Je reconnais avoir pris connaissance et accepté les CGU - Contrat cadre de Xpollens, partenaire de Payelo pour l'émission des cartes de paiement', and 'J'accepte de recevoir par email des mises à jour concernant l'utilisation du service Payelo (recommandé)'. All three are checked. A blue arrow points from the 'Suivant' button of the first screenshot to the 'Termes et conditions' screenshot.

L'initialisation du compte peut prendre quelques minutes :  
Un pictogramme animé vous confirme que le traitement est en cours.



The screenshot shows the 'Création de vos identifiants sécurisés' confirmation screen. It features the Payelo logo at the top left and a close button at the top right. The text reads: 'Création de vos identifiants sécurisés' followed by 'Cette action peut prendre quelques minutes. Veuillez ne pas quitter cette page et rester connecté à internet'. At the bottom, there is a green circular icon with a white checkmark and a shield, indicating a successful and secure process.



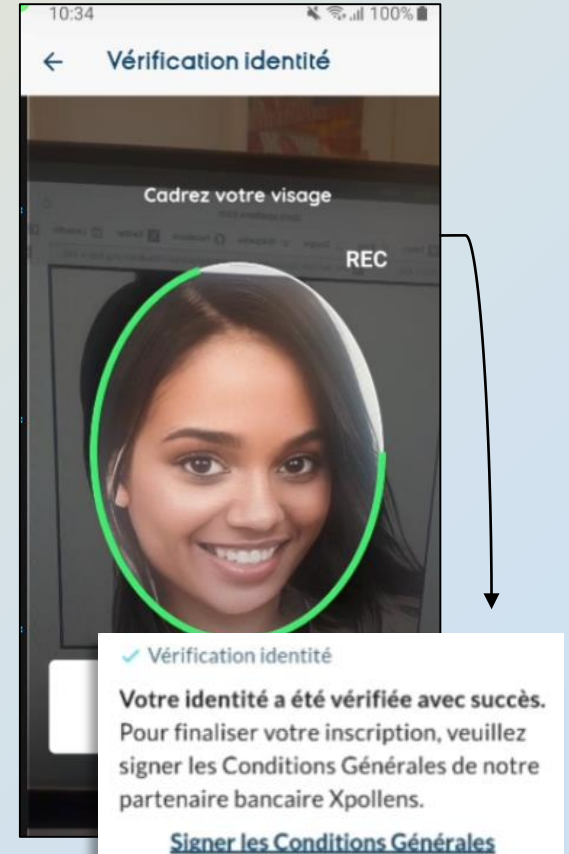
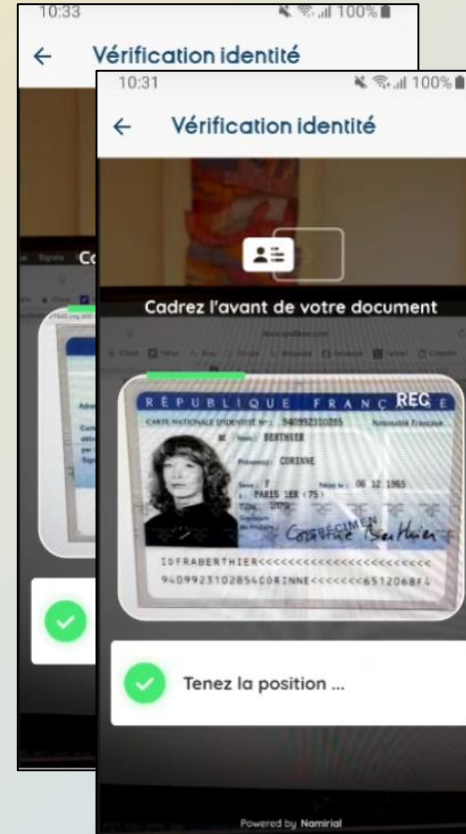
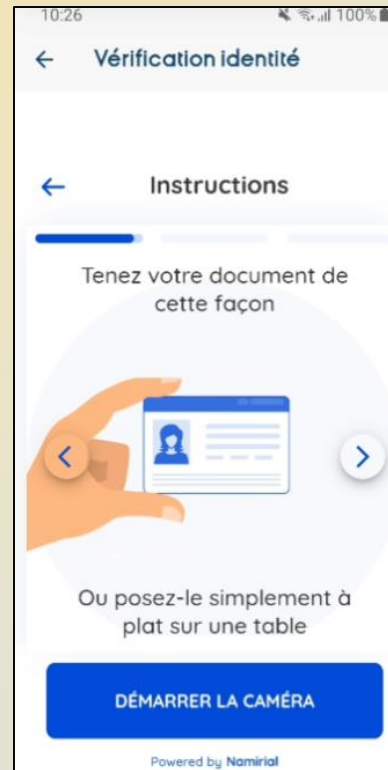
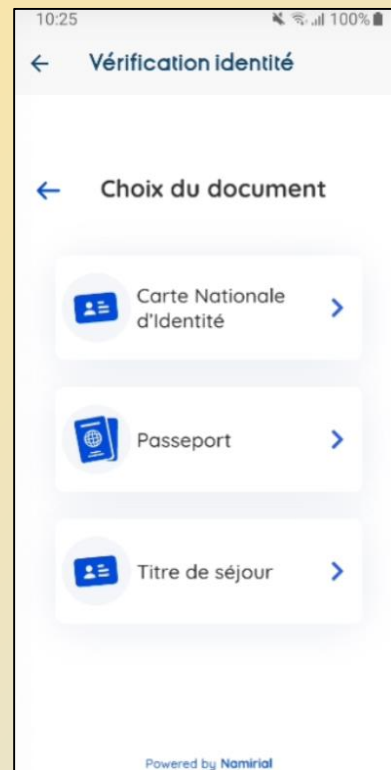
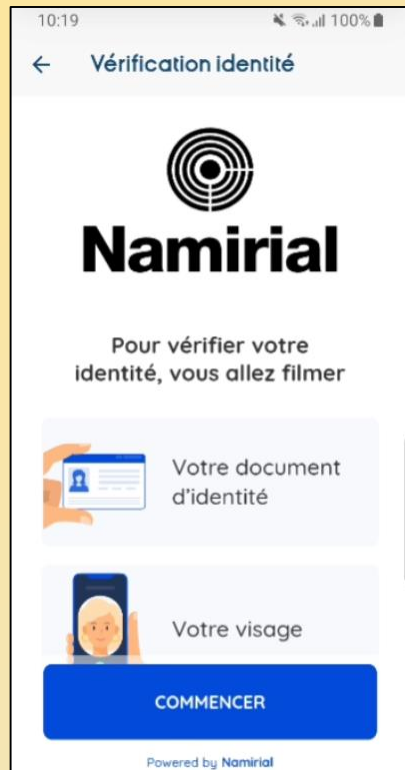
Afin de **confirmer votre identité**, l'application vous demande de transmettre une photo recto-verso de votre pièce d'identité ainsi qu'une photo de vous.

Sélectionnez le type de **pièce d'identité** que vous souhaitez faire valider.

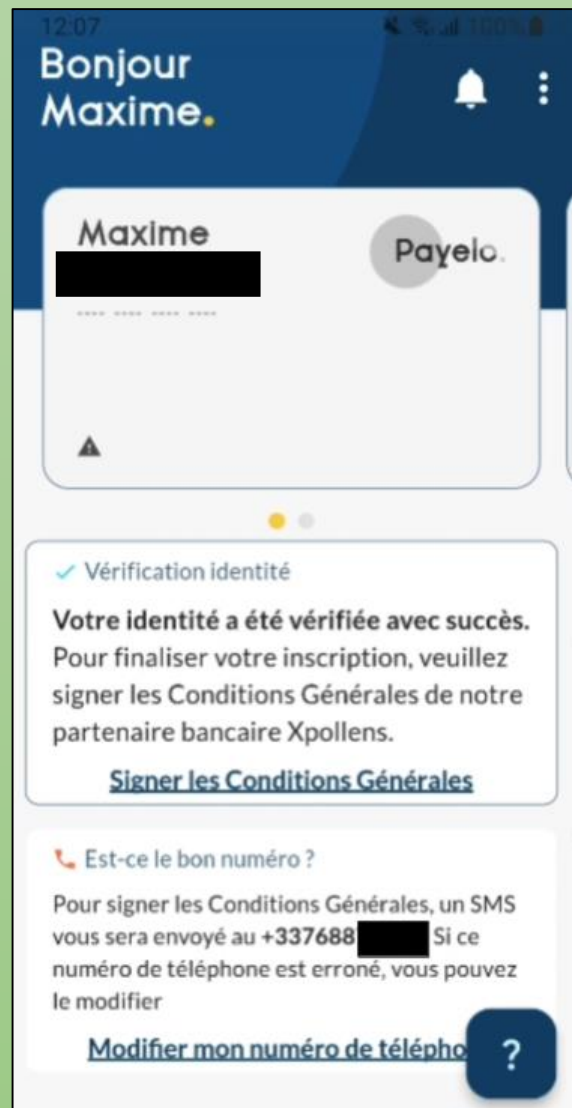
En cliquant que « **Démarrer la caméra** », l'application va utiliser la caméra de votre smartphone pour vous permettre de photographier votre pièce d'identité.

Pour chaque face recto-verso, vous devez **maintenir votre pièce d'identité devant la caméra** afin que la capture soit validée.

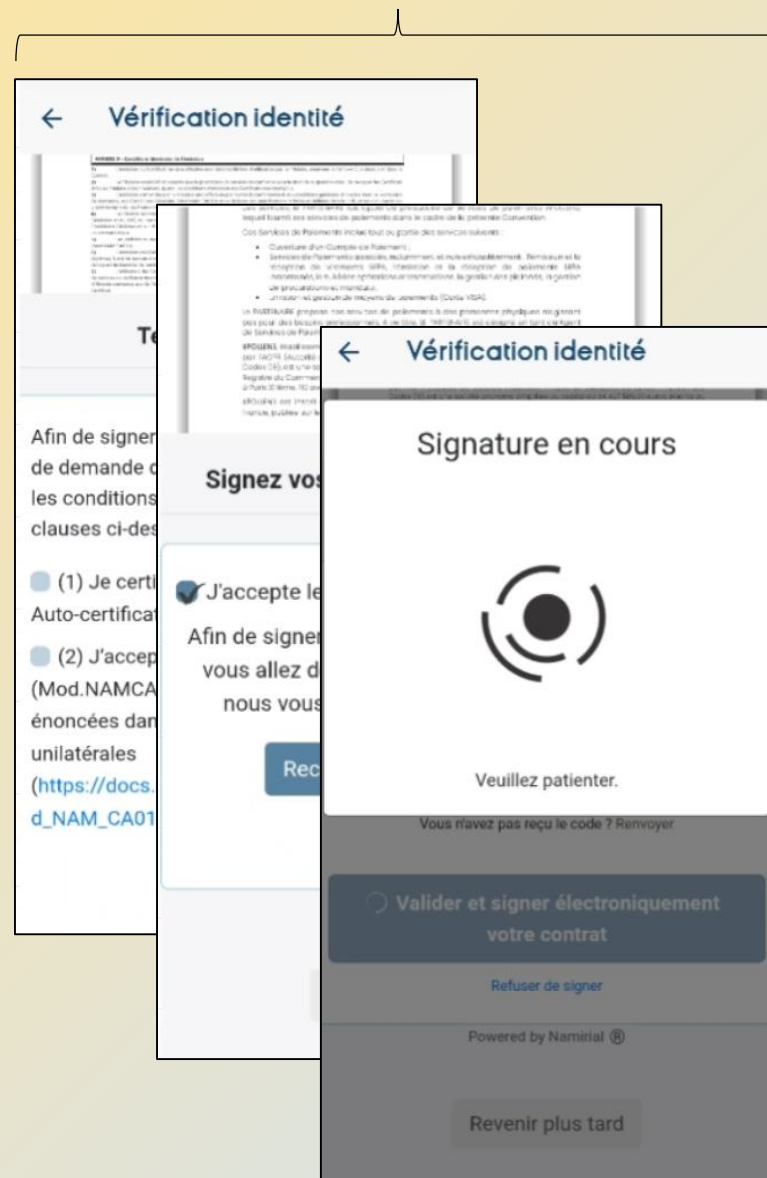
La dernière étape consiste à fournir une **photo de vous** en maintenant votre visage au centre de la zone verte. Un message vous confirmera si l'opération est réussie.



Un message vous confirme que votre identité a été vérifiée avec succès.



Il ne vous reste alors qu'à **accepter les termes et conditions** pour valider définitivement votre inscription et commencer à alimenter votre compte.

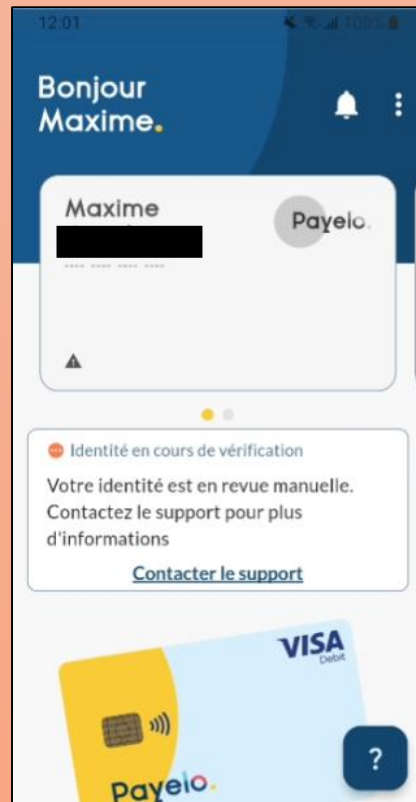


Afin d'enclencher la commande de votre carte PAYELO, il ne vous reste plus qu'à **effectuer un virement** de minimum 10 € depuis votre banque (le BIC PAYELO vous sera indiqué via le lien « Ajouter des fonds sur mon compte »).

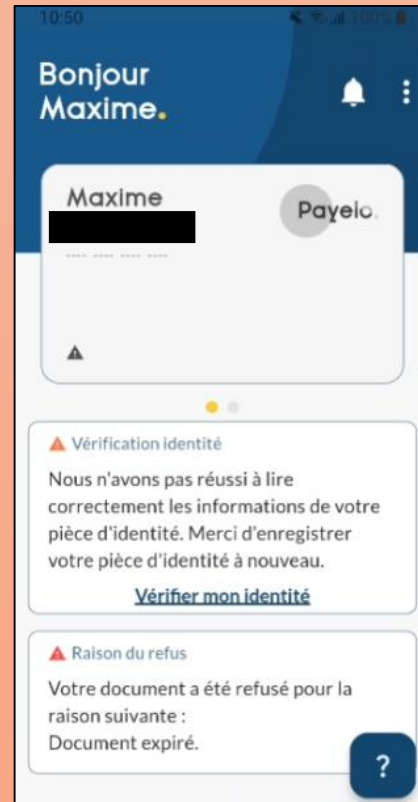


En cas d'échec, un ou plusieurs messages vous en indiqueront la raison :

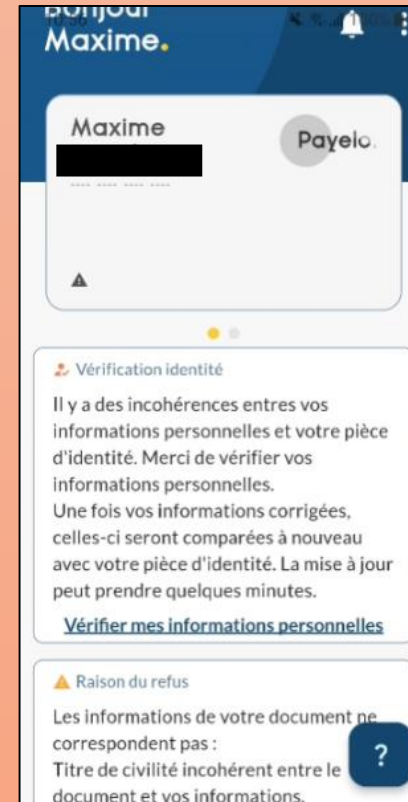
Il peut arriver que notre partenaire bancaire enclenche une **vérification manuelle des pièces d'identité**, auquel cas la création de votre compte est mise en attente jusqu'à validation.



Si la photo de votre pièce d'identité est de **mauvaise qualité** (floue, illisible, tronquée), un message vous informe qu'il faut procéder de nouveau à l'opération.



Un autre motif de blocage momentané peut être une **incohérence entre les informations** saisies et celles présentes sur votre pièce d'identité (nom et/ou prénom différents, faute de frappe).



En cas de difficulté, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : [support@payelo.io](mailto:support@payelo.io)

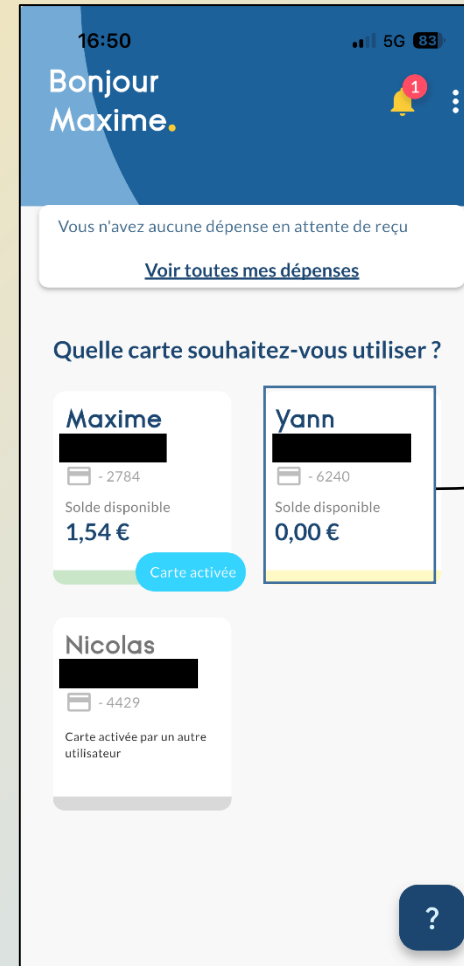
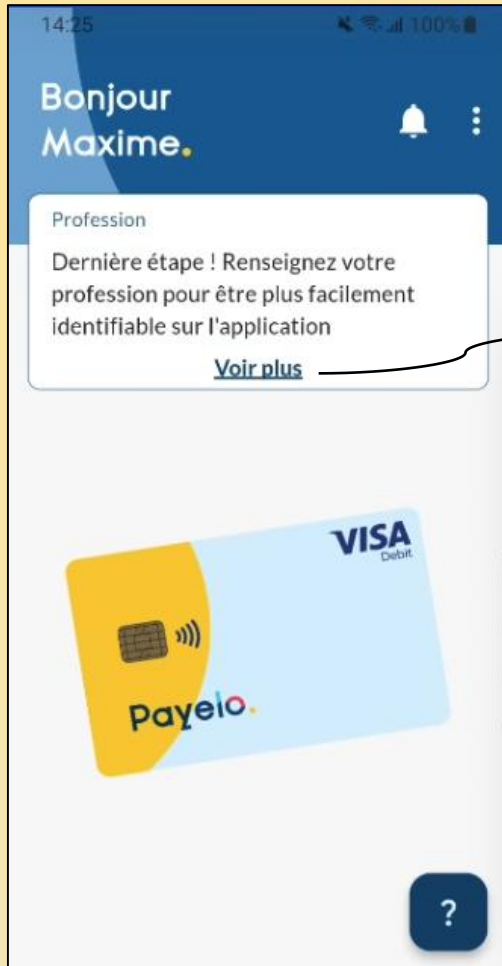
## PROFESSION

La carte PAYELO peut être prêtée à plusieurs utilisateurs.  
Cliquez sur « **Voir plus** » afin de **saisir votre profession** qui fera office d'identifiant au prêteur pour vous distinguer des autres.

Une fois la saisie effectuée, cliquez sur « **Suivant** » afin de finaliser votre inscription.

Vous voyez apparaître toutes les cartes que vous êtes habilité à utiliser par le **prêteur**.

→ Si vous ne voyez aucune carte s'afficher, c'est que le prêteur ne vous a pas invité (habilité) à utiliser sa carte. Il vous faut alors le lui demander afin d'en débloquer l'usage.



Vous êtes désormais utilisateur actif de la carte **PAYELO** !

